

Consejos de Orientación Profesional

Módulos Formativos: Pedagogía y Psicología para la Orientación Profesional

Formación de los futuros orientadores profesionales, incluyendo antifragilidad, desarrollo de mentalidad, ikigai, consejos de orientación profesional y enfoques pedagógicos para la orientación profesional.

Parte 4



Presentación

Nuestro mundo es un mundo VUCA, marcado por la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la ambigüedad. Representa un entorno desafiante para la toma de decisiones y la planificación. Un entorno así requiere adaptabilidad, resiliencia y agilidad estratégica para prosperar en un contexto de cambios rápidos y circunstancias impredecibles.

Los métodos tradicionales de orientación profesional carecen de eficacia debido a sus estructuras rígidas y a su incapacidad para adaptarse al rápido ritmo del cambio. Las metodologías constructivistas son cruciales, ya que hacen hincapié en el aprendizaje individualizado, la adaptación continua y la exploración /**indagación** autodirigida

En la orientación profesional, construir una sólida **alianza de trabajo** es crucial, ya que abarca la confianza mutua, el acuerdo sobre los objetivos y la colaboración en las tareas para lograr resultados positivos.

In an environment as dynamic and changing as that of VUCA world, constructivism enables personalized career guidance, recognizing the unique skills and aspirations of each individual. En un entorno tan dinámico y cambiante como el del mundo VUCA, el constructivismo permite una orientación profesional personalizada, que reconoce las habilidades y aspiraciones únicas de cada individuo

La sólida alianza entre el asesor y el cliente garantiza un enfoque colaborativo, vital para superar las incertidumbres y adoptar diversas perspectivas en la planificación eficaz de la carrera profesional. **Juntas, las metodologías constructivistas y una sólida alianza de trabajo, capacitan a las personas para moldear proactivamente sus carreras en medio de la volatilidad y la incertidumbre**

En esta sección de formación también aprenderás cómo puedes utilizar la inteligencia artificial en la orientación profesional.

Objetivos Competenciales

No hay éxito en el proceso de orientación si no se es consciente de que **es necesaria una sólida Alianza de Trabajo**

Uso de enfoques/métodos constructivistas

- Exploración de experiencias vitales y laborales para la autoconstrucción con el método «Mosaico de Talentos y Transiciones».

Tome conciencia de nuevos enfoques, **teniendo en cuenta la IA** para el asesoramiento profesional en la vida diaria. Aprenda cómo utilizar la inteligencia artificial en la orientación profesional

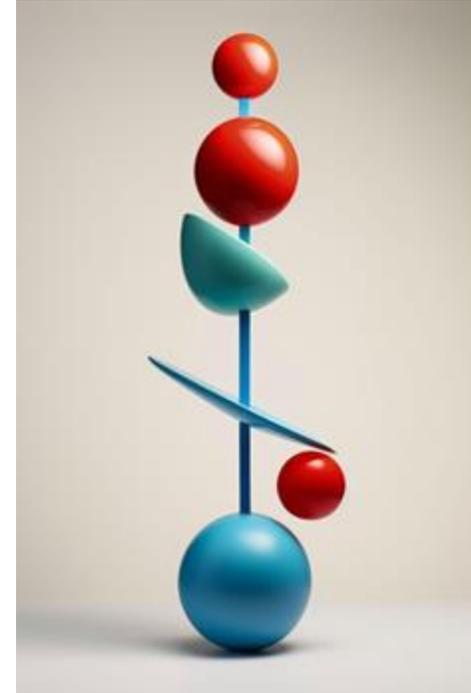


Duración y Horas de Contacto

1 ECT = 27 horas

Tres reuniones de media jornada (4 horas)
y trabajo independiente 10 horas.

Ejercicios entre compañeros (5 horas).



Source: <https://www.freepik.com/> Retrieved 20.2.2024



Estructura de Contenido

1. Descubrir /hallar y mejorar la alianza de trabajo
2. Explorar las experiencias vitales y laborales para la autoconstrucción desde un punto de vista constructivista.
3. Repensar la orientación profesional, teniendo en cuenta la IA en la vida diaria para la orientación profesional.



Source: <https://www.freepik.com/> Retrieved 20.2.2024



1. Descubra y Mejore la Alianza de Trabajo





Alianza de Trabajo

La alianza de trabajo en la orientación profesional es una asociación de colaboración entre el orientador y el cliente, que fomenta la confianza y la adecuación para explorar los objetivos profesionales, aprovechar los puntos fuertes y desarrollar estrategias para el crecimiento profesional. Una sólida alianza de trabajo es esencial para un asesoramiento eficaz y unos resultados positivos para el cliente.



Source: <https://www.freepik.com/> Retrieved 20.2.2024





Alianza de Trabajo & Orientación profesional





Alianza de Trabajo

¿Qué es?



El Concepto de Alianza de trabajo

Originalmente fue propuesto por investigadores de psicoterapia:
Edward Bordin and Lester Luborsky.

Edward Bordin introdujo el concepto en 1979.
El trabajo de Bordin se centró en la relación terapéutica y su impacto en los resultados del tratamiento.

Desde entonces, el concepto de alianza de trabajo ha sido ampliamente adoptado y aplicado en diversos métodos y entornos terapéuticos.





“La Alianza de Trabajo es una colaboración para el cambio (...)”

Edward S. Bordin

Un modelo de supervisión basado en una alianza de trabajo



Edward S. Bordin. 1913-1992

Bordin, E. (1979). La generalización del concepto psicoanalítico de la alianza de trabajo.

Psicoterapia: Teoría, Investigación y Práctica, 16, 252–260

Un modelo de supervisión basado en alianzas de trabajo



Alianza de Trabajo

Colaboración entre el orientador y el cliente, en el que **ambas partes se esfuerzan por trabajar juntas** y lograr un cambio positivo para el cliente.

Requiere un esfuerzo continuo, atención y una mentalidad de colaboración





3 Aspectos



Los vínculos entre los asociados necesarios para mantener el proceso

Los acuerdos y entendimientos mutuos sobre **los objetivos** que se persiguen en el proceso de cambio

Las Tareas de cada uno de los asociados



Que requieren



Confianza y respeto
mutuo

Entendimiento compartido

Compromiso personal
(Orientador / Cliente)



De acuerdo con Bordin:

- La alianza es aplicable a todas las terapias
- Naturalmente, las distintas terapias harán hincapié en diferentes aspectos de la alianza
- **La fuerza de la alianza no es algo estático, sino que fluctúa a lo largo de la terapia**
- Atender a las tensiones en la alianza ofrecería abundantes oportunidades para el progreso terapéutico y el crecimiento del cliente





La alianza de trabajo es un sólido predictor de la satisfacción del cliente.

En 2007, investigadores suizos (Massoudi y otros) demostraron que una combinación de parámetros cognitivos y relacionales contribuía a predecir más del 50% de la satisfacción del cliente con el apoyo de orientación.

- **Elementos cognitivos**
Ayuda al cliente a adquirir los conocimientos necesarios sobre sus características individuales y su entorno.
- **Elementos relacionales**
Forma de intervención de la alianza de trabajo.

Parámetros relativos al éxito de un proceso de apoyo según un estudio de Hubble, Duncan y Miller (1999)

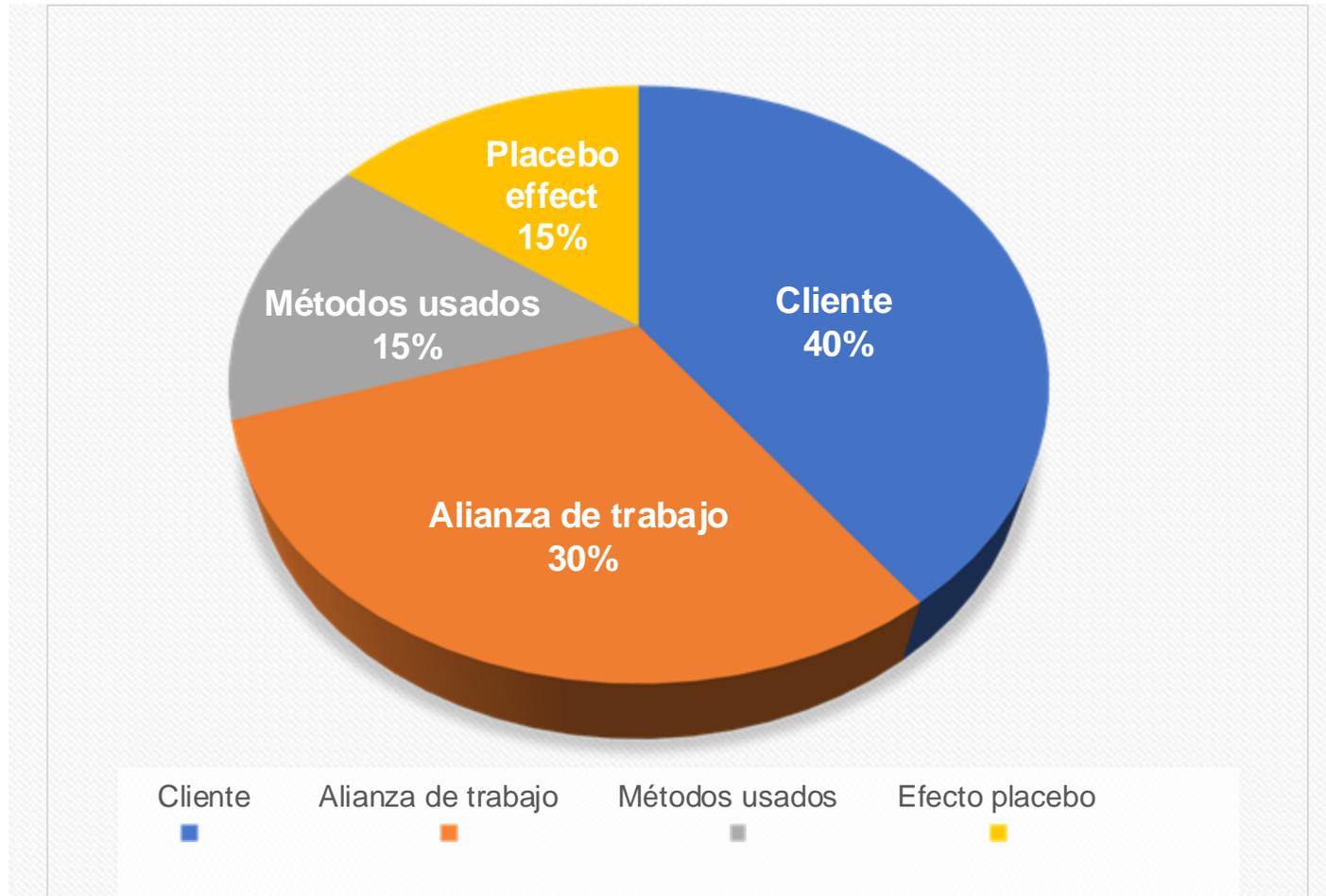
Cuatro parámetros importantes contribuyen al éxito de un proceso de apoyo **/asistencia:**

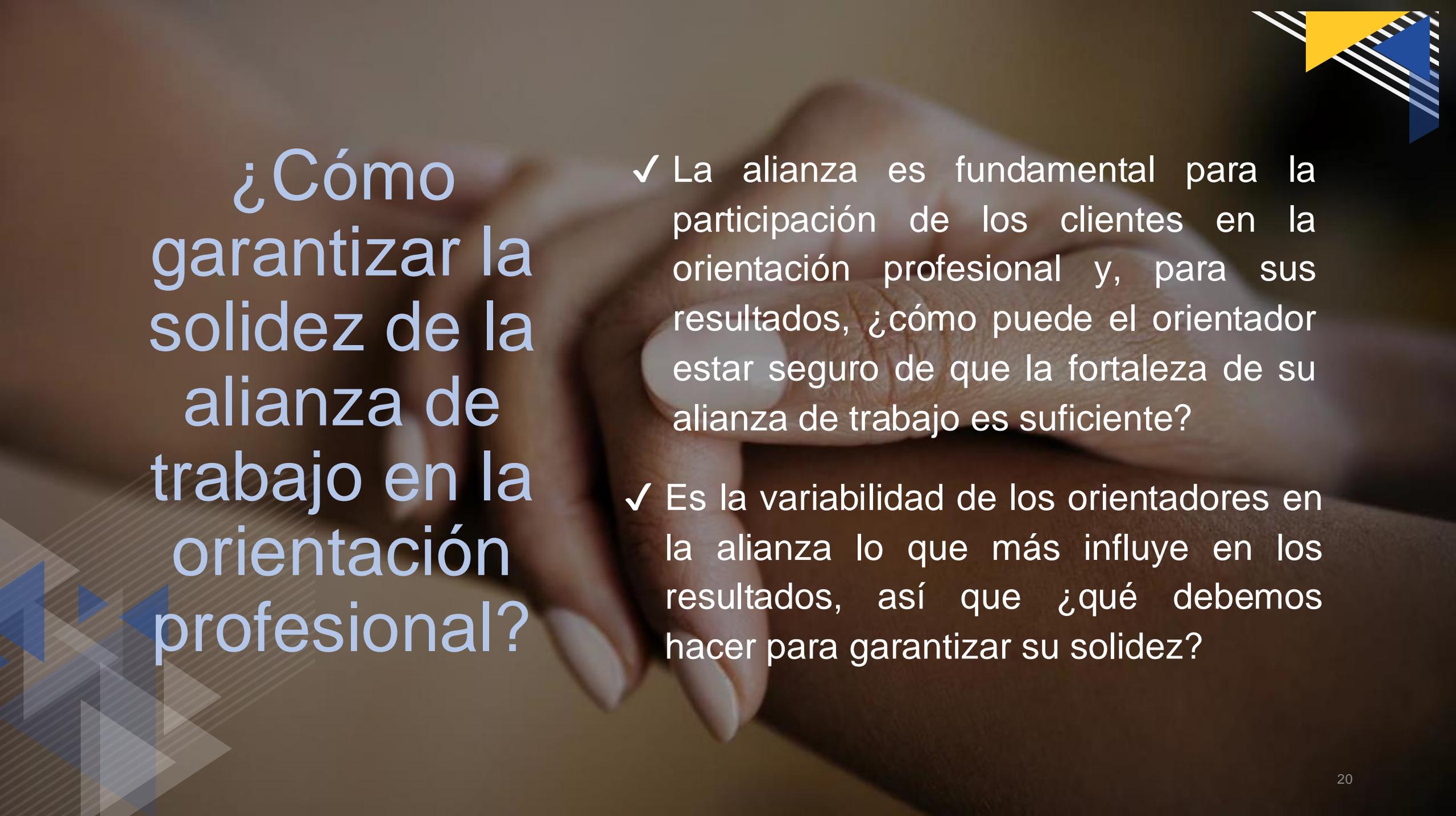
- ✓ El cliente o la cliente: %
- ✓ La alianza de trabajo: %
- ✓ Los métodos usados: %
- ✓ El efecto placebo: %





Parámetros relativos al éxito de un proceso de apoyo según un estudio de Hubble, Duncan y Miller (1999)





¿Cómo garantizar la solidez de la alianza de trabajo en la orientación profesional?

- ✓ La alianza es fundamental para la participación de los clientes en la orientación profesional y, para sus resultados, ¿cómo puede el orientador estar seguro de que la fortaleza de su alianza de trabajo es suficiente?
- ✓ Es la variabilidad de los orientadores en la alianza lo que más influye en los resultados, así que ¿qué debemos hacer para garantizar su solidez?

¿Cómo garantizar la solidez de la alianza de trabajo en la orientación profesional?

- **Establezca unos cimientos sólidos:** Siente las bases de una sólida alianza de trabajo desde el principio.
- **Hacer hincapié en la importancia de la colaboración, la confianza y la comunicación abierta.** Cree un espacio seguro y sin prejuicios en el que el cliente se sienta cómodo compartiendo sus preocupaciones, aspiraciones y retos profesionales.
- **Escucha activa y empatía:** Practique la escucha activa y demuestre empatía hacia las experiencias relacionadas con la carrera del cliente. Muestre interés genuino en sus perspectivas, valide sus emociones y trate de comprender sus necesidades y valores únicos. Esto fomenta la sensación de ser escuchado y comprendido, fortaleciendo la alianza.
- **Enfoque individualizado:** Adapte el proceso de orientación profesional a las necesidades y preferencias individuales del cliente. Reconozca que cada cliente es único y que su trayectoria profesional debe reflejar sus objetivos, valores y fortalezas personales. Implice al cliente en la toma de decisiones y respete su autonomía y capacidad de decisión a la hora de dar forma a la dirección de su carrera.
- **Alineación y claridad de objetivos:** Establezca objetivos profesionales claros y significativos en colaboración con el cliente. Asegúrese de que los objetivos coinciden con las aspiraciones del cliente y son específicos, mensurables, alcanzables, pertinentes y limitados en el tiempo (SMART). Revise y actualice periódicamente estos objetivos en función de los progresos y la evolución de las necesidades del cliente.

- **Comentarios y comprobaciones periódicas:** Busque activamente la opinión del cliente sobre su experiencia de la alianza de trabajo y el proceso de orientación profesional. Compruebe periódicamente su grado de satisfacción, sus preocupaciones y cualquier aspecto que deba ser mejorado. Utilice esta información como una oportunidad para abordar cualquier problema y hacer los ajustes necesarios para mejorar la alianza de trabajo.
- **Comunicación transparente:** Mantenga una comunicación abierta y transparente con el cliente durante todo el proceso de orientación profesional. Defina con claridad el papel, las expectativas y las limitaciones del orientador. Asegúrese de que el cliente comprenda el proceso y el propósito de la orientación profesional, incluidos los posibles desafíos y pasos a seguir.
- **Desarrollo de competencias y capacitación:** Ayude al cliente a desarrollar habilidades esenciales relacionadas con su carrera y capacítele para que se haga responsable de su desarrollo profesional. Proporcione recursos, herramientas y orientación para mejorar sus habilidades de búsqueda de empleo, la capacidad para establecer redes de contactos, la redacción de currículums y la preparación de entrevistas. Promueva la autorreflexión y el aprendizaje autodirigido para aumentar su confianza y competencia.
- **Abordar las rupturas y los conflictos con prontitud:** Reconozca y aborde cualquier desavenencia o conflicto que surja en la alianza de trabajo. Comuníquese rápidamente con el cliente para comprender sus preocupaciones, perspectivas y cualquier problema que pueda estar experimentando. Establezca un diálogo abierto, valide sus sentimientos y trabaje en colaboración para resolver cualquier percance que pueda afectar a la alianza.

Mediante la aplicación de estas estrategias, los orientadores profesionales pueden fomentar una sólida alianza de trabajo en el proceso de orientación laboral, promoviendo la colaboración, la confianza y el apoyo eficaz para el viaje de desarrollo profesional del cliente

La evaluación de la alianza de trabajo debe ser un proceso continuo a lo largo del asesoramiento.

La evaluación periódica de la alianza permite la detección precoz de cualquier problema o ruptura que requiera atención y facilita los ajustes necesarios para mejorar la relación terapéutica

- **Las medidas de autoinforme** pueden utilizarse para evaluar la percepción del cliente sobre la alianza de trabajo. Las evaluaciones incluyen elementos que reflejan los sentimientos de confianza, colaboración y calidad de la relación terapéutica del cliente. Ejemplos de medidas de autoinforme ampliamente utilizadas incluyen el Inventario de la Alianza de Trabajo (WAI) y el Cuestionario de la Alianza de Ayuda (HAQ).
- **Las calificaciones de los terapeutas** pueden evaluar factores como su percepción personal de la penetración con el cliente, el nivel de colaboración y su propia sensación sobre la calidad de la relación terapéutica. Esto puede hacerse mediante la práctica reflexiva, la supervisión o la consulta con otros profesionales.
- **Evaluación observacional:** Un observador externo, como un supervisor o un investigador capacitado, puede observar las sesiones de terapia y evaluar la alianza de trabajo basándose en sus observaciones. Pueden buscar indicadores de una alianza positiva, como el respeto mutuo, la empatía y la comunicación efectiva. Este método requiere que el observador tenga una buena comprensión del contexto de la alianza de trabajo y la dinámica terapéutica.
- **Opinión del cliente:** Una forma importante de evaluar la alianza de trabajo es recabar regularmente la opinión directa del cliente. Puede hacerse mediante comunicación verbal, formularios escritos o encuestas de opinión. Los comentarios del cliente proporcionan información valiosa sobre su experiencia de la relación terapéutica, su nivel de satisfacción y las áreas que pueden necesitar mejoras.
- **Logro de objetivos:** El grado en que el cliente progresa hacia sus objetivos terapéuticos también puede ser una medida indirecta de la alianza de trabajo. Si el cliente está alcanzando los resultados deseados y experimentando cambios positivos, puede indicar una alianza de trabajo fuerte y efectiva.



Gracias por su atención

Hanna BOURNE

Trainer

&

David BOURNE

Occupational Psychologist

dbourne61@yahoo.co.uk

Mobile: +33 (0)626377073





Tarea 1

¿Cómo se maneja con sus clientes en este momento respecto a la alianza de trabajo?

¿Cuáles son, según usted, los factores cruciales en los que debe centrarse en situaciones de asesoramiento?

Tome nota/haga una lista de verificación para usted

Discusión entre los participantes:

¿Cómo gestiona la alianza de trabajo en situaciones de su vida cotidiana?

¿Cómo evalúa habitualmente la calidad de la alianza de trabajo?





Tarea 2

A lo largo de los años, se han llevado a cabo diversas investigaciones sobre el impacto de la alianza de trabajo en los resultados obtenidos en el contexto de la asistencia al desarrollo profesional.

Los investigadores han diseñado cuestionarios específicos para ayudar a los asesores a evaluar la alianza de trabajo. Pruebe una versión simplificada de estos cuestionarios.

¿Sería útil para usted y su cliente?



Un ejercicio rápido para evaluar la calidad de la alianza de trabajo contempla el uso de una escala Likert o un sencillo sistema de calificación. Declaraciones a evaluar:

Puntuación del cliente:	1. Muy en desacuerdo	2	3	5	5. Totalmente de acuerdo
"Me siento cómodo/a hablando de mis inquietudes profesionales con el orientador".					
"Creo que el orientador entiende mis habilidades y aspiraciones particulares"					
"Confío en el asesoramiento del orientador en mi exploración profesional"					
"Me motiva participar activamente en la configuración de mi trayectoria profesional"					

Pida a su cliente que califique cada declaración basándose en su experiencia durante la sesión de orientación.

Discusión:

Después de que su cliente haya proporcionado sus calificaciones, analicen juntos sus respuestas. Fomente la comunicación abierta sobre los puntos fuertes y los puntos débiles de la alianza de trabajo que necesiten ser mejorados.

Planificación de acciones:

Identifique, en colaboración con el cliente, estrategias para cambiar la alianza de trabajo, si es necesario. Discuta cualquier ajuste en el enfoque de la orientación o el estilo de comunicación que podría alinearse mejor con las necesidades del cliente.

Este ejercicio no sólo proporciona una evaluación rápida, sino que también abre un diálogo entre el orientador y el cliente, reforzando la naturaleza colaborativa de la alianza de trabajo. Permite comentarios y ajustes en tiempo real para garantizar una relación de asesoramiento positiva y eficaz.

2. Enfoques Constructivistas





Enfoques Constructivistas

El enfoque constructivista es probablemente el más adecuado para abordar un entorno VUCA.

Los enfoques constructivistas en la orientación profesional implican capacitar a los clientes para que construyan sus propias narrativas, identidades y objetivos profesionales a través de la exploración reflexiva y el compromiso activo.

Los orientadores posibilitan un proceso colaborativo, en el que los clientes exploran sus experiencias, valores y aspiraciones particulares para tomar decisiones profesionales informadas y alineadas con su evolución personal.

Estos enfoques hacen hincapié en la autoconciencia, la autonomía y la búsqueda de sentido en el proceso de desarrollo profesional.





«Explorar las experiencias vitales y laborales para la autoconstrucción desde un punto de vista constructivista»

David J. BOURNE



Caso de Estudio: Un método constructivista utilizado en la orientación profesional

Cuando la vida útil y el espacio vital se tienen realmente en cuenta en el proceso de orientación profesional.



Tejamos talentos y transiciones

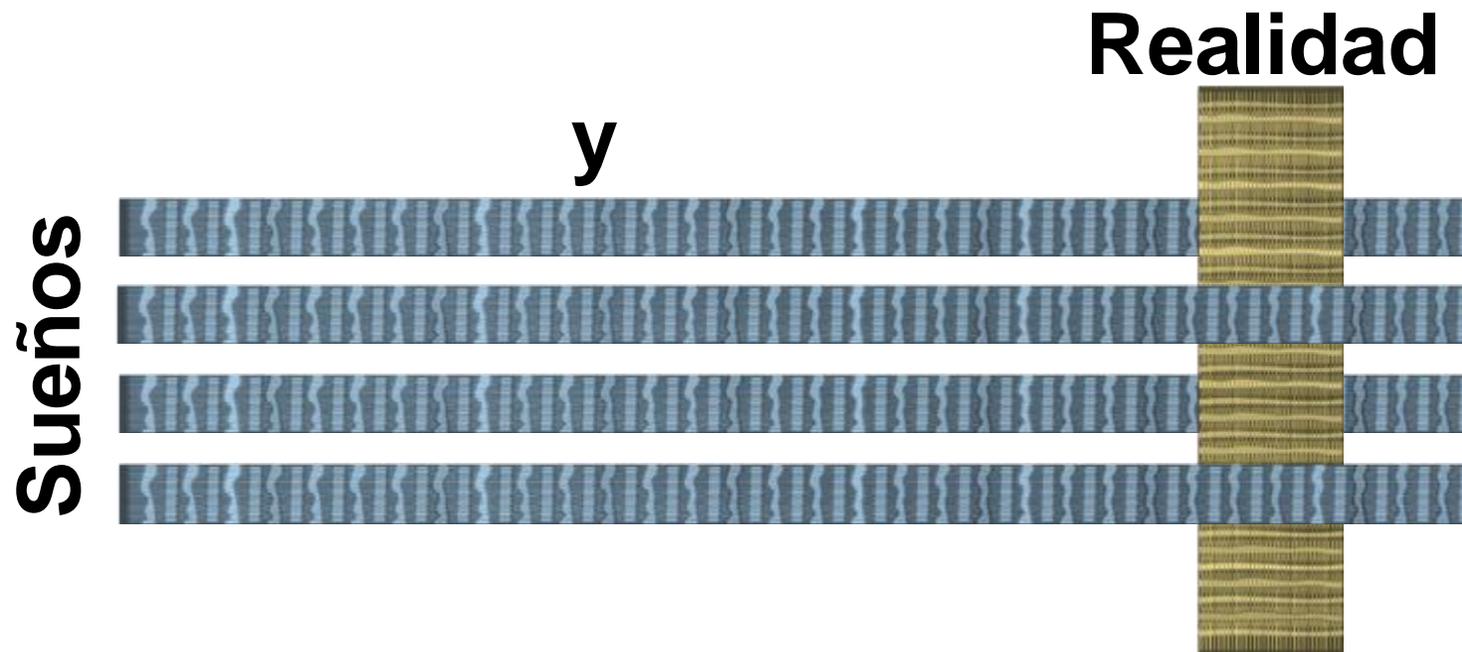
¿Quién dijo?



« Somos la materia de la
que están hechos los
sueños... »

William Shakespeare

Como todo, el éxito profesional es la combinación perfecta entre:





¿Existe algún vínculo con la orientación profesional?

Echemos un vistazo a la situación profesional de John...





Demos a John la oportunidad de contar su historia





Acto I.

La historia contada:





John está pensando en cambiar de trabajo...

- Tiene 32 años.
- Se casó el año pasado.
- Actualmente trabaja como almacenista.
- El mes pasado obtuvo un título de comprador profesional.
- Tiene varias aficiones: leer y coleccionar libros, la programación informática y la jardinería.





¿Cuál es la primera idea de John sobre su próximo trabajo?

- ⦿ Como acaba de obtener un nuevo título como comprador profesional, está pensando en postularse para este puesto dentro de la empresa en la que actualmente trabaja.

Lógico!

pero...



¿Qué pasa con el espacio vital y la duración de la vida?

- La carrera profesional se define como la combinación y secuencia de roles o funciones desempeñadas por una persona (**espacio vital**) a lo largo de su vida (**duración de la vida**).
- Los roles incluyen los de niño, alumno o estudiante, desocupado, ciudadano, trabajador, cónyuge, ama de casa, padre y pensionista. Situaciones con expectativas asociadas que en algún momento son ocupadas por la mayoría de las personas.

D. Super

Patchwork: Una historia en... la Historia



«Los patchworks son documentos históricos, que cuentan la historia de una vida pasada y las familias que los hicieron»

Entonces, pidámosle a John que haga un patchwork con sus experiencias anteriores

- Juan, ¿podrías hacer una especie de patchwork con las distintas actividades que realizaste en tus anteriores trabajos y en tu tiempo libre?
- Use cuatro colores (**azul** **verde** **rojo** y **amarillo**) para ilustrar estas actividades dependiendo de si te han gustado o no
- Utilice un tono de color específico para ilustrar la sensación de competencia que tuvo en cada actividad.



Por cierto, ¿cuáles son los colores favoritos de Juan?

(Teoría de la autodeterminación de la motivación)

Primero, a Juan le gusta mucho el color azul

(1)

Y el amarillo

(2)

después, el verde

(3)

pero a Juan no le gusta el rojo

(4)

Edward Deci and Richard Ryan





Autoeficacia frente a eficacia

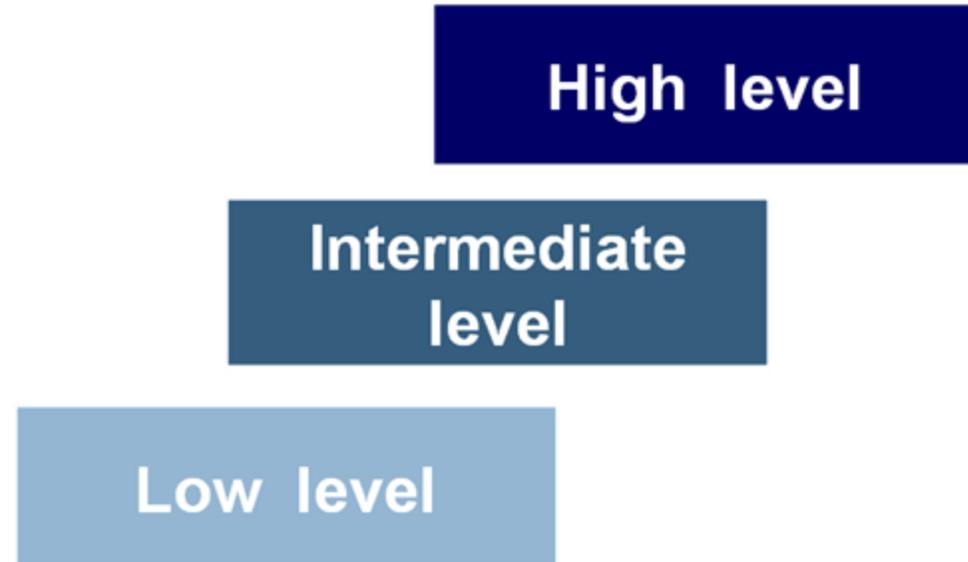
A diferencia de **la eficacia**, que es el poder de producir un efecto -en esencia, la competencia-, **la autoeficacia** es la creencia (exacta o no) de que uno tiene el poder de producir ese efecto realizando una determinada tarea o actividad relacionada con esa competencia.

Albert Bandura

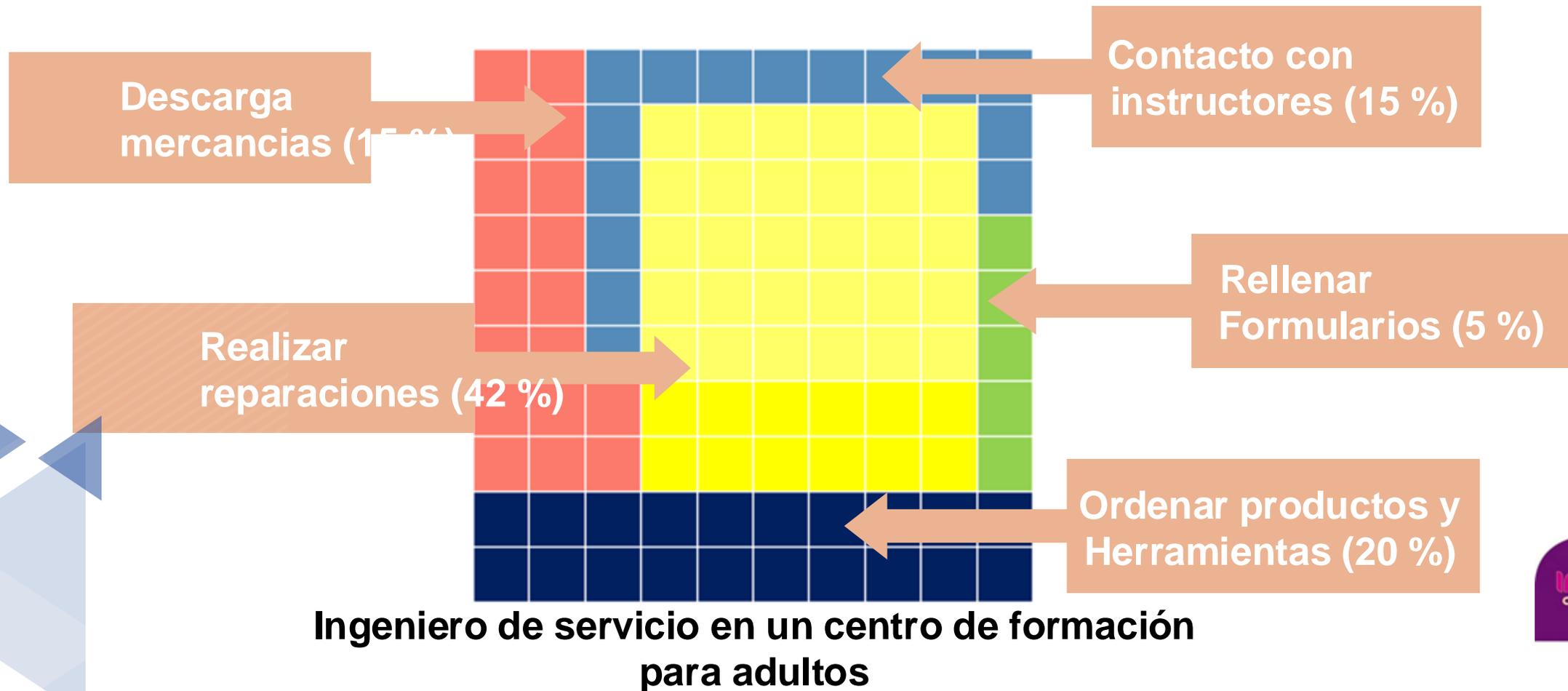
¿Cuál es el nivel de autoeficacia de Juan cuando realiza una actividad que le gusta?

El tono de color utilizado para hacer el Patchwork depende del nivel de autoeficacia.

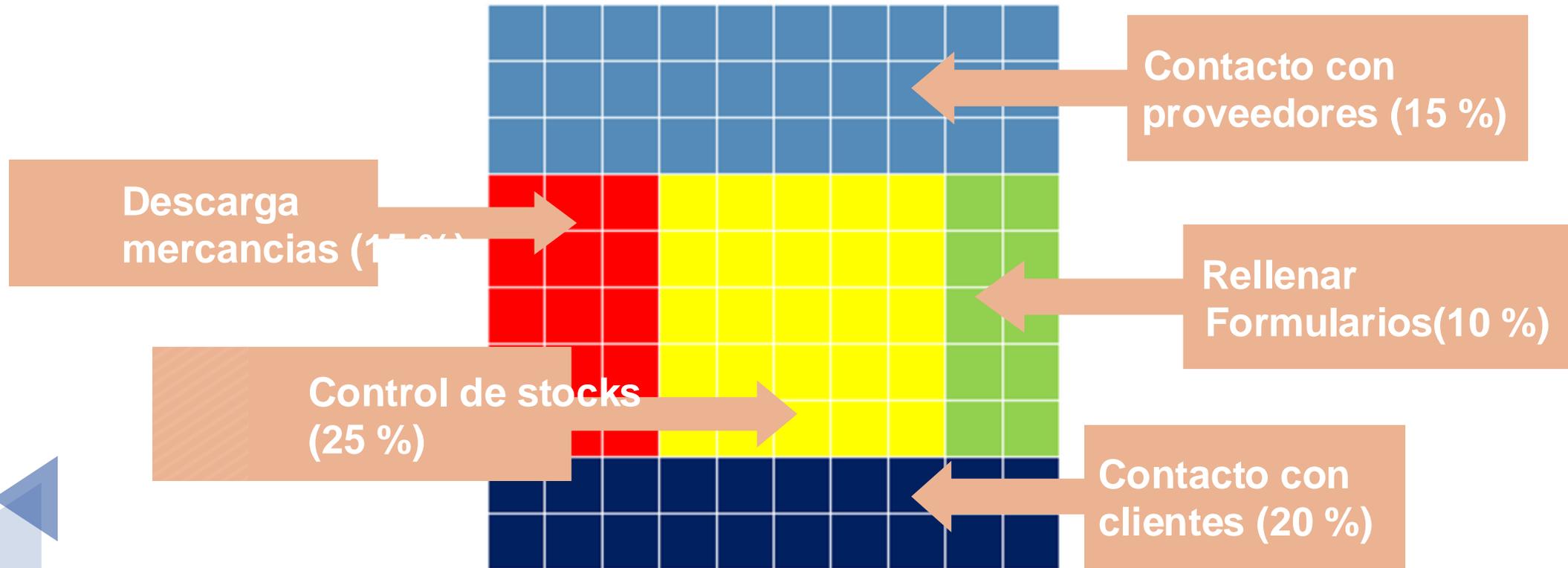
Así el tono más oscuro es el más alto



¿Cómo diseñó Juan el patchwork de su primer trabajo?



Juan también diseñó el patchwork de su trabajo actual



Hombre de almacén en un centro de formación

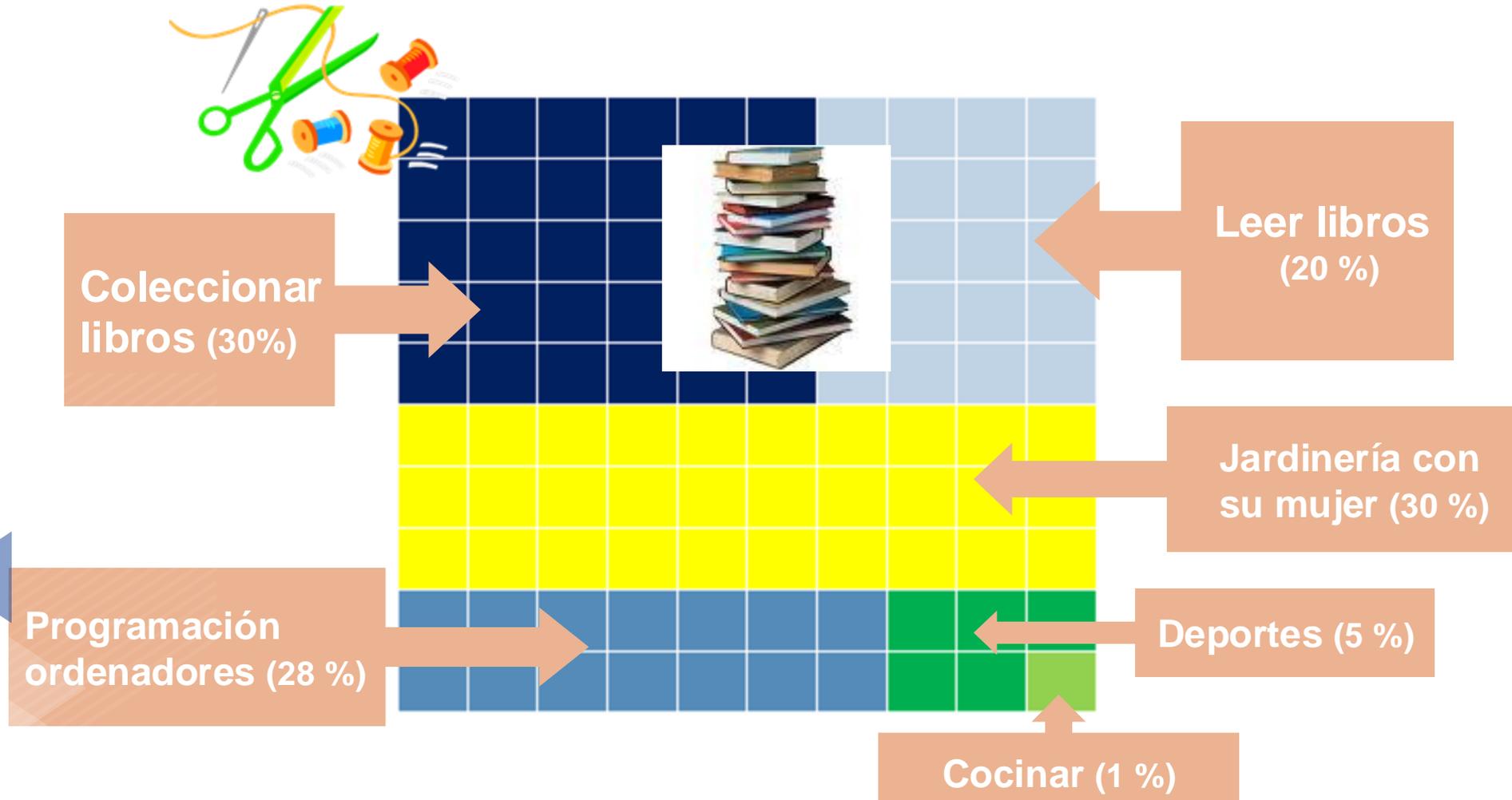


Acto II.

La historia no contada:



Juan fue invitado a diseñar el patchwork de su tiempo libre





Así que, obviamente, Juan ama el universo de los libros



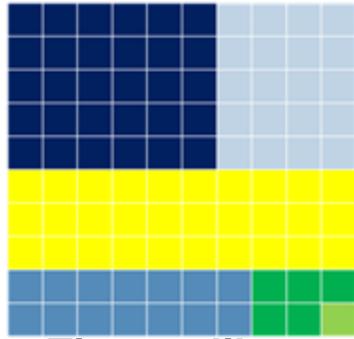


Acto III.

La historia desconocida o no realizada:

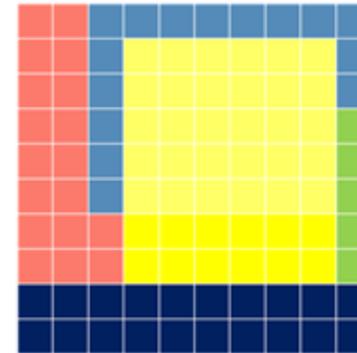


Pidamos a Juan que confeccione un patchwork ideal con piezas tomadas de los patchworks que diseñó...



Tiempo libre

Patchwork ideal

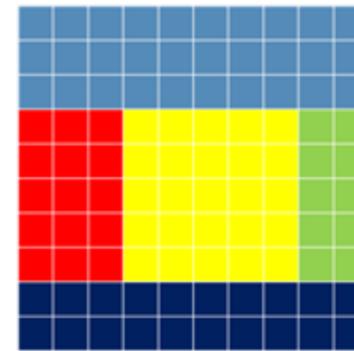


Ingeniero mantenimiento

y/o de otras cosas

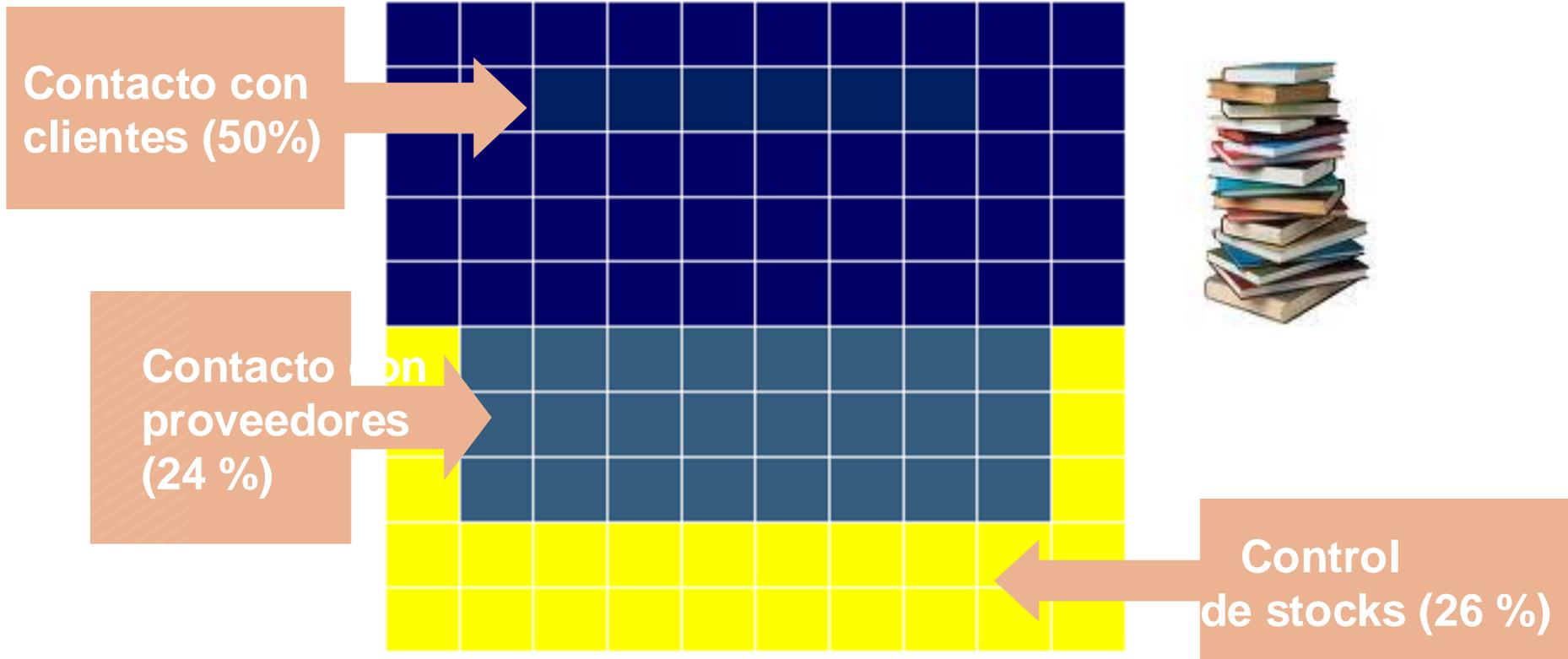


Comprador profesional



Mozo almacén

El Patchwork ideal según John:





Acto IV

La historia futura:

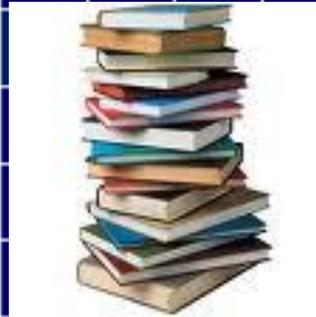


Pero en relación con la pasión de Juan por los libros

Contacto con clientes (50%)

Contacto con Proveedores (24 %)

Control stock (26 %)





Acto V

La historia real:



Finalmente, Juan se facultó a sí mismo a dirigir su propio negocio



Conclusion

El Patchwork de Talentos y Transiciones® ofrece oportunidades a las personas para:

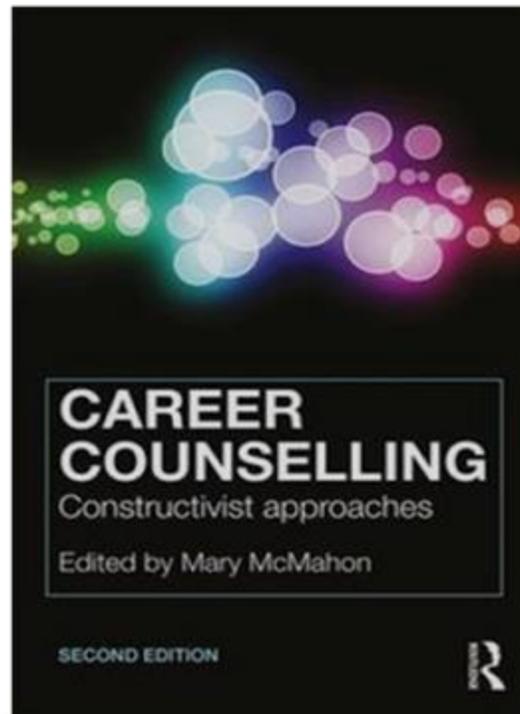
- Explorar las narrativas subjetivas de sus carreras
- Establecer vínculos entre el pasado y el presente (duración de la vida)
- Relacionar los diferentes ámbitos de la vida (espacios vitales)
- Obtener nuevos conocimientos y formular nuevas estrategias que tengan sentido.
- Hacer planes para el futuro

La filosofía del método

- Los creadores del Patchwork de Talentos & Transitiones® ven la carrera como un concepto holístico en el que la vida personal y el trabajo están inseparablemente entrelazados.
- Ellos consideran que los individuos son expertos en sus propias vidas y en la construcción activa de sus carreras

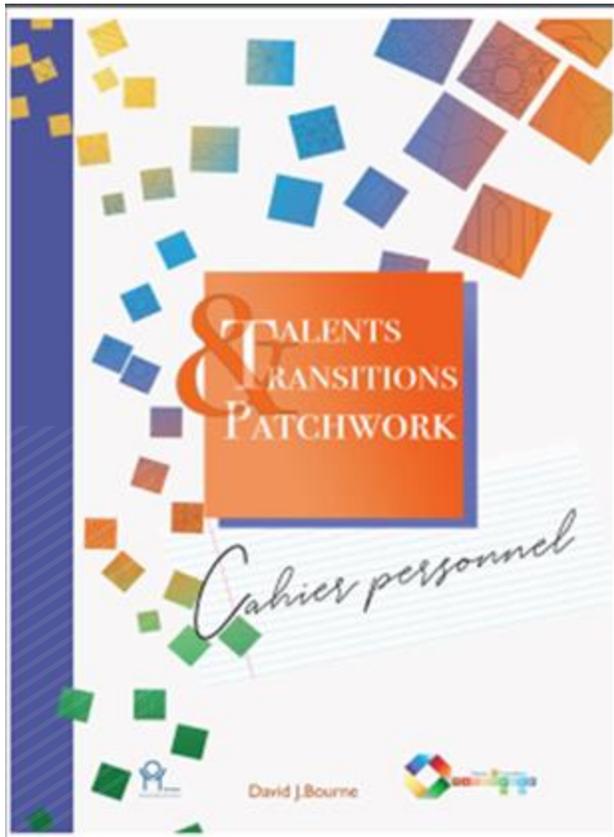
Por favor, visite nuestro sitio web

<https://www.ott-partners.eu/meacutethode-socio-constructiviste-talents-et-transitions-patchworkreg.html>



Copyrights 2010 OTT Partners

Utilizar y aplicar el Patchwork de Talentos y Transiciones®



No dude en ponerse en
contacto con

OTT Partners

Editor exclusivo del método



Gracias por su atención



David J. BOURNE

Psicólogo Occupational - Investigador/Practitioner

Mobile: + 33 (0)6 26 37 70 73

contact@ott-partners.eu



3. Potencie su práctica: integre la IA en las rutinas de orientación profesional

Repensando la orientación laboral:

La integración de la IA en las rutinas de orientación profesional



Orientación Laboral Renovadora y Orientada al Futuro

La sociedad ha cambiado, y la orientación laboral debe cambiar con ella.

Como orientadores profesionales, debemos ser conscientes de los cambios sociales, incluidas las posibilidades y los peligros de la inteligencia artificial.

Los perfiles profesionales (Globales) evolucionan para adaptarse a los nuevos tipos de empleo.

Además de las titulaciones, se necesita más formación continua y formas rápidas de actualizar las habilidades.

La capacidad de aprender cosas nuevas es una de las habilidades más importantes para la vida laboral. El trabajo a distancia es cada vez más habitual, y no se vislumbra un retorno a la norma anterior.



¿Cómo afecta esto a la orientación profesional?

Source: <https://www.freepik.com/> Retrieved 20.2.2024

Inteligencia artificial e inteligencia aumentada

La inteligencia artificial se refiere a la capacidad de una máquina para utilizar habilidades tradicionalmente asociadas a la inteligencia humana, como razonar, aprender, planificar o crear (Fuente: europarl.europa.eu)

La inteligencia de apoyo es una rama del desarrollo de la IA en la que el aprendizaje automático respalda los recursos intelectuales humanos.

La inteligencia de apoyo, también conocida como "inteligencia aumentada", es una tecnología cuyo objetivo es mejorar la capacidad humana para realizar tareas con mayor eficacia y precisión combinando las fortalezas de la inteligencia humana y las de las máquinas. Esto no reemplaza la inteligencia humana sino que la amplía y apoya.



Source: <https://www.freepik.com/> Retrieved 13.6.2024

El papel de la IA y de la agencia humana (capacidad de actuar intencionalmente en el entorno)



Aborda los distintos modos de agencia -personal, indirecta y colectiva- y el papel que la IA puede desempeñar en cada uno de ellos.



Se explora el potencial de la IA como herramienta, asistente, colaborador y entrenador en el proceso de orientación laboral.

Cómo renueva sus métodos de trabajo un orientador utilizando la inteligencia artificial?



Source: <https://www.freepik.com/> Retrieved 20.2.2024

El impacto de la inteligencia artificial y la automatización en la vida laboral

En agosto de 2023, IBM realizó un estudio basado en entrevistas a más de 3.000 responsables de la toma de decisiones empresariales. Los ejecutivos que respondieron a las encuestas estiman que el 40% de su mano de obra necesitará reciclaje en los próximos tres años debido a la IA y la automatización. Esto supone 1.400 millones de los 3.400 millones de trabajadores de todo el mundo. Los informes también muestran que el desarrollo de nuevas competencias para los empleados actuales es uno de los retos más importantes.

Source: IBM & <https://www.finnishup.com>



Source: <https://www.freepik.com/> Retrieved 13.6.2024

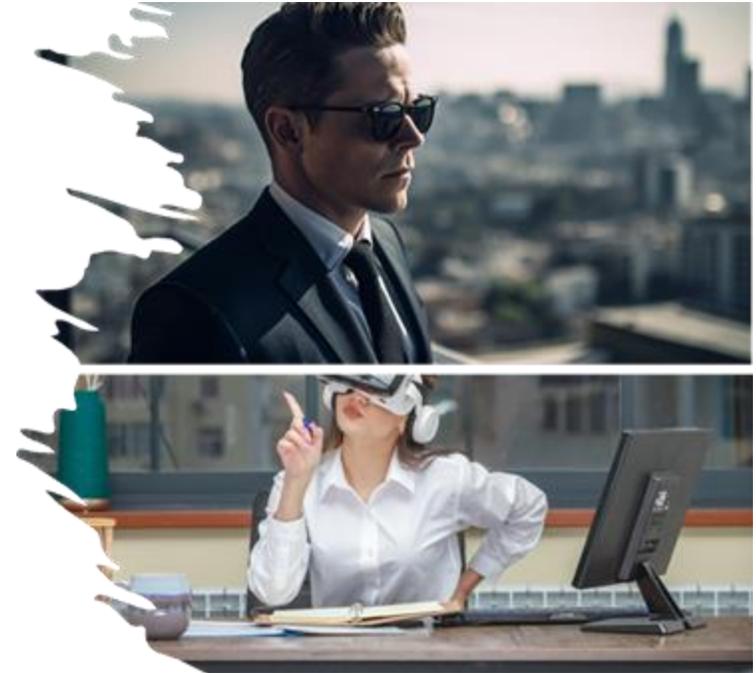
Por qué es necesaria la inteligencia artificial o aumentada en la orientación profesional?

Los expertos necesitan información específica sobre el entorno operativo del país diana. ¿Están los orientadores profesionales "al día"?

La competencia por la mano de obra cualificada es dura. La orientación profesional (y el refuerzo de los puestos de trabajo) puede afectar a la sostenibilidad de la vida laboral (en cuanto al atractivo y a la capacidad de retención del empleo así como en la prevención de la fuga de cerebros)

¿Cómo podemos ofrecer un asesoramiento profesional más relevante y eficaz?

La investigación demuestra que la IA puede mejorar el 40% del "trabajo básico" y, en algunos campos, incluso la calidad ("Smart Action" TIVI & CGI). ¿Qué tareas podría realizar en el asesoramiento profesional?



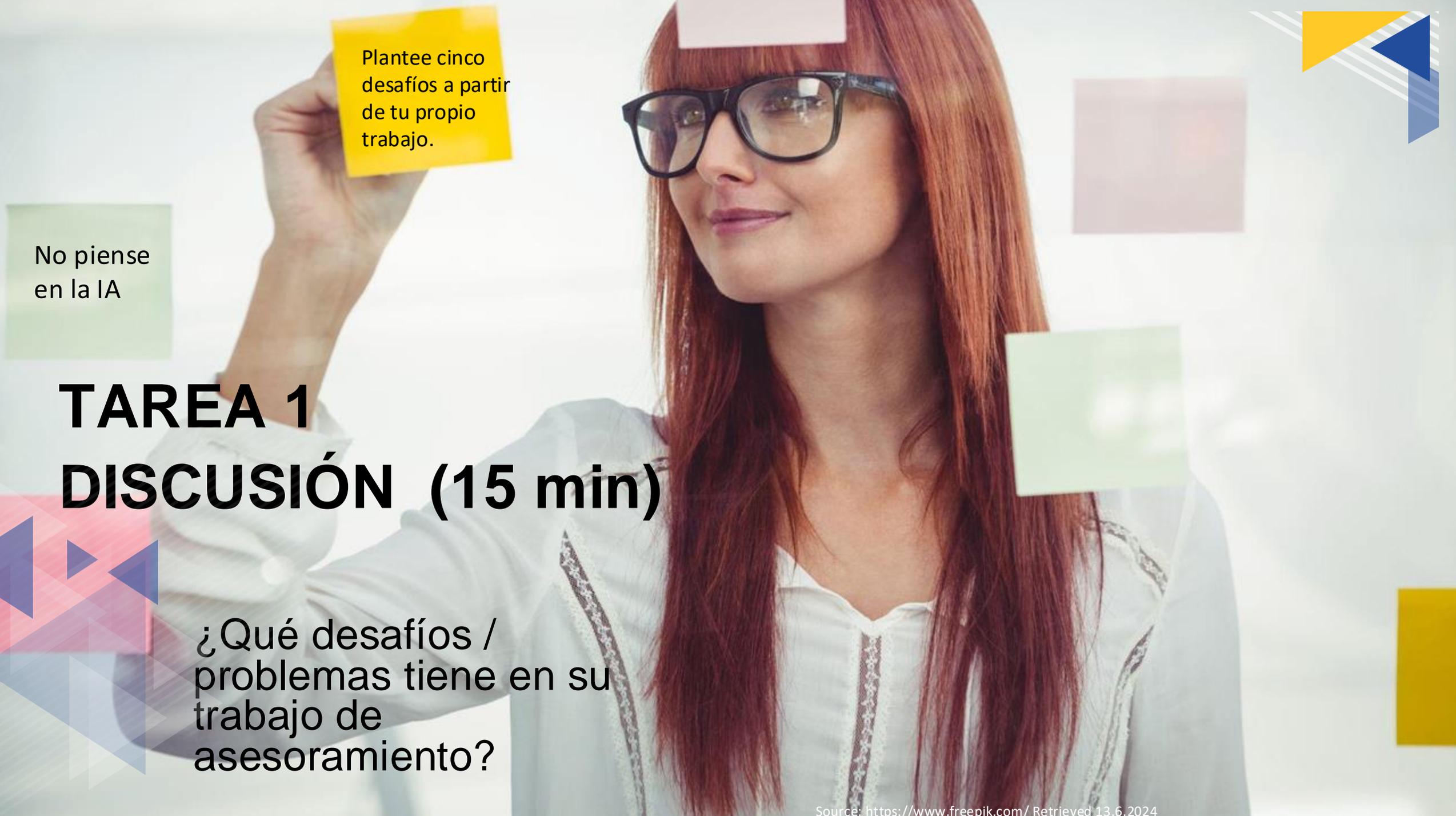
Source: <https://www.freepik.com/> and <https://www.oecd-events.org/ai-wips-2023> Retrieved 13.6.2024



La inteligencia artificial ofrece, por ejemplo:

Asistencia en tareas rutinarias relacionadas con la orientación profesional (como preparar documentos de solicitud de empleo, poner en contacto a empleados con empleadores adecuados y corregir expedientes académicos).

Sin embargo, también conlleva riesgos de ciberseguridad y otros retos imprevistos si no se comprenden sus usos y su naturaleza.



Plantee cinco desafíos a partir de tu propio trabajo.

No piense en la IA

TAREA 1

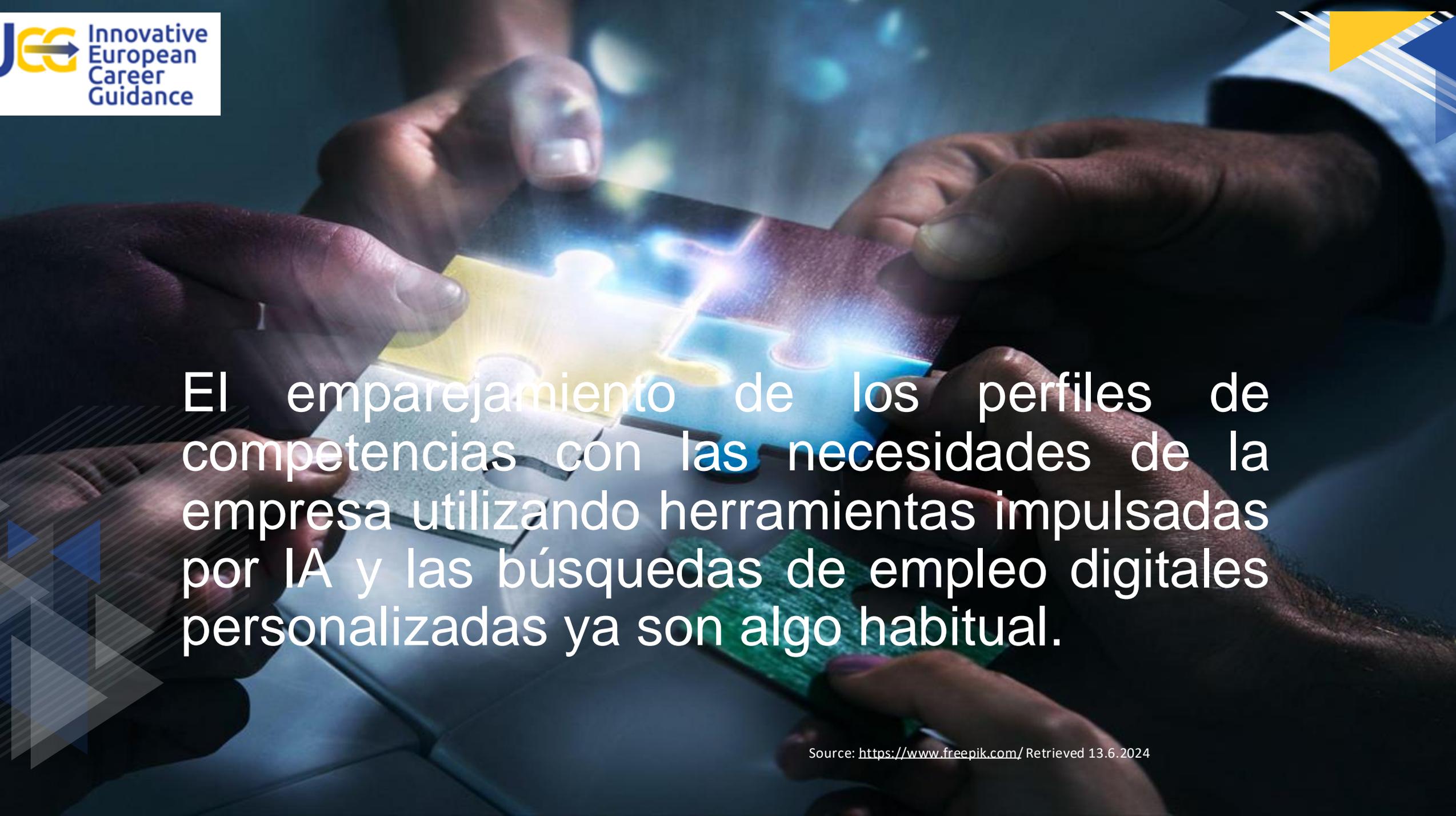
DISCUSIÓN (15 min)

¿Qué desafíos / problemas tiene en su trabajo de asesoramiento?

¿Cómo se ha utilizado la inteligencia artificial en la asistencia a los estudios y la orientación profesional en el pasado?

- La inteligencia artificial se ha utilizado más ampliamente en la orientación profesional sólo en la última década (por ejemplo, Zaidi et al., 2021, Westman et al., 2021), pero el interés crece continuamente.
- Los chatbots entrenados han sido a menudo el primer paso.





El emparejamiento de los perfiles de competencias con las necesidades de la empresa utilizando herramientas impulsadas por IA y las búsquedas de empleo digitales personalizadas ya son algo habitual.



¿Cómo se ha utilizado la inteligencia artificial para apoyar los estudios y la orientación profesional en el pasado?

- La inteligencia artificial se ha utilizado más ampliamente en la orientación profesional sólo en la última década (por ejemplo, Zaidi et al., 2021, Westman et al., 2021), pero el interés crece continuamente.
- Los chatbots entrenados han sido a menudo el primer paso.

Orientación personalizada: La IA puede analizar una gran cantidad de datos sobre una persona, incluidas sus habilidades, intereses, formación académica e historial laboral, para ofrecer recomendaciones profesionales personalizadas. Este enfoque personalizado puede ser más eficaz que el tradicional asesoramiento único.

Análisis del mercado laboral: La IA puede procesar y analizar grandes conjuntos de datos relacionados con las tendencias del mercado laboral, los sectores emergentes y las perspectivas profesionales futuras. Esto ayuda a los orientadores a proporcionar un asesoramiento informado sobre las profesiones que tienen más probabilidades de ser demandadas.

Análisis de la brecha de habilidades: La IA puede identificar habilidades que se demandan para roles específicos y compararlas con el conjunto de habilidades actuales de un individuo. Esto ayuda a identificar cualquier carencia y sugerir la formación o educación adecuada para superarla. FINLANDIA: ForeAmmatti, MunJob utilizando la base de datos ESCO, etc. Establecimiento de correspondencias.

Herramientas y plataformas interactivas: las herramientas y plataformas impulsadas por IA pueden implicar a las personas de manera interactiva, mediante juegos de exploración profesional, ferias profesionales virtuales o sesiones interactivas de preguntas y respuestas, lo cual permite que el proceso de orientación laboral sea más atractivo.

Apoyo y seguimiento continuos: Los sistemas de IA pueden ofrecer apoyo y seguimiento continuos, verificando el progreso de las personas y ajustando las recomendaciones a medida que evoluciona su trayectoria profesional

La IA puede proporcionar apoyo multilingüe en la orientación profesional, aprovechando el procesamiento avanzado del lenguaje natural para comunicarse en varios idiomas. Por ejemplo: APPLE, veed.io, The Bests, Amazon (funciona también sin internet)

El papel de la IA en la orientación laboral

Practicar una situación de búsqueda de empleo con un chatbot. La inteligencia artificial limitada y entrenada para la entrevista puede ayudarte a prepararla eficazmente.

Solicitud de trabajo digital: el empleador utiliza palabras clave, identifica habilidades y relaciona y modifica la solicitud con datos propios

La IA puede mejorar significativamente un CV adaptando su contenido a los requisitos específicos del puesto, optimizando su formato, corrigiendo errores y garantizando la optimización de las palabras clave para los sistemas de seguimiento de candidatos. También proporciona comentarios para hacer mejoras, refina el lenguaje y el tono y ofrece consejos de personalización, aunque el toque humano sigue siendo esencial para transmitir la personalidad única de un individuo y sus objetivos profesionales. (Novoresume, Canva, AI-apps en el interior)

Toma de decisiones basada en datos: La IA puede ayudar a los asesores a tomar decisiones basadas en datos, respaldadas por análisis exhaustivos y modelos predictivos, en lugar de basarse únicamente en la intuición o en información limitada

Accesibilidad y escalabilidad: La IA permite que los servicios de orientación profesional sean más accesibles para un público más amplio, rompiendo las barreras geográficas y logísticas. Puede prestar asistencia en cualquier momento, lo que resulta cómodo para personas con horarios diferentes. Además, para las personas que pueden sentirse avergonzadas de repetir ciertas preguntas, la IA proporciona un recurso sin prejuicios siempre disponible para obtener respuestas

Motores de búsqueda de empleo: Por ejemplo, en LinkedIn, Facebook y muchos robots de búsqueda de empleo. Puedes utilizar algoritmos para encontrar trabajos que coincidan con tus habilidades, gracias a la automatización del proceso de búsqueda de empleo, de forma que te avise cuando aparezca un puesto adecuado.

Reducción de sesgos: Los sistemas de IA correctamente programados pueden ayudar a reducir los prejuicios humanos en el asesoramiento profesional. Al centrarse en datos y medidas objetivas, la IA puede sugerir trayectorias profesionales que podrían no ser tenidas en cuenta debido a sesgos conscientes o inconscientes.

Potencie su práctica: integre la IA en el asesoramiento profesional

La orientación aumentada por IA se ha vuelto tecnológicamente accesible.

Modos de la IA en la orientación profesional

La IA como consejera

El coach profesional virtual asesora a los estudiantes a lo largo de la vida sobre las opciones profesionales y educativas. La ayuda personal para el aprendizaje propone métodos de desarrollo de competencias basados en el rendimiento y las preferencias previas.

La IA como colaboradora

El consejero virtual en línea brinda orientación las 24 horas del día, los 7 días de la semana junto con el personal. La detección automatizada de señales débiles se combina con intervenciones del personal para la prevención de la deserción escolar.

La IA como asistente

El asistente virtual programa reuniones según sea necesario entre los estudiantes y el personal. La aplicación de calendario inteligente crea un horario de estudio basado en las inscripciones y las preferencias personales

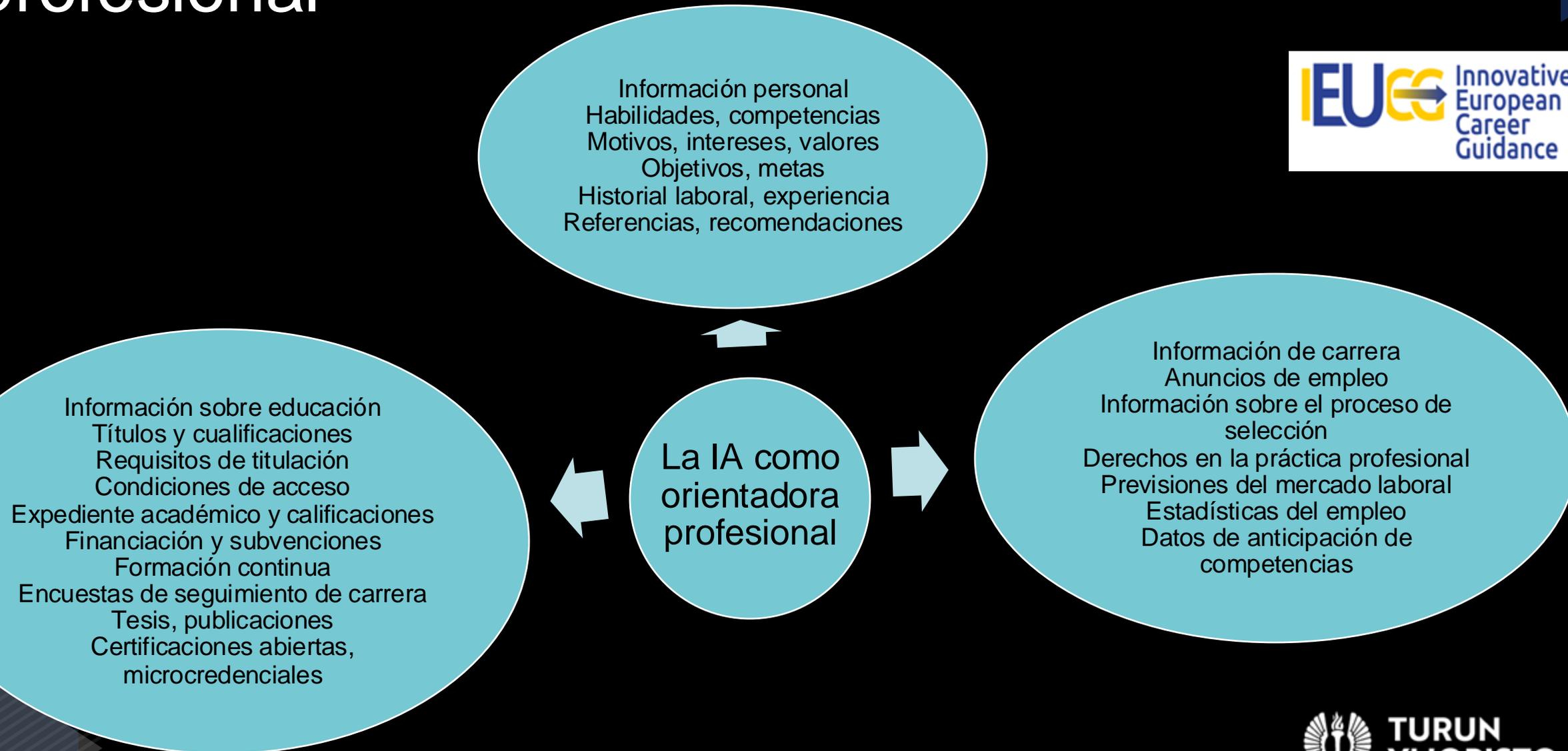
La IA como herramienta

La herramienta de descubrimiento asigna anuncios a un perfil de habilidades fijo para recomendaciones de empleo. Dashboard recopila datos del mercado laboral para analizar los futuros requisitos de competencia para rediseñar los planes de estudio.

Fuente: Westman et al. 2021



Entorno de información sobre orientación profesional





Inteligencia artificial en el escritorio de un consejero, por ejemplo:

1. Visualiza y sugiere acciones (p. ej., programa sesiones de asesoramiento).
2. Visualiza las competencias, los intereses y los objetivos profesionales de los clientes al tiempo que se adhiere a las normas de protección de datos.
3. Ayuda a realizar las intervenciones necesarias para apoyar la planificación de la carrera.
4. Produce visualizaciones individuales o grupales específicas para el orientador.
5. Ayuda a sacar conclusiones de los datos generados.
6. Proporciona información sobre otros servicios de orientación organizacional y bienestar.
7. Ofrece información predictiva para apoyar la planificación de la carrera.
8. Busca y organiza información sobre nuevas herramientas y métodos de orientación profesional.
9. Visualiza datos estadísticos sobre grupos de estudiantes y sus necesidades.
10. Visualiza la información de seguimiento de la carrera para el campo específico.
11. Ayuda a hacer visibles las estructuras.

(Westman 2021)

Utilización de la inteligencia artificial en el crecimiento del capital laboral

Identidad

Identities profesionales
Desarrollo continuo e inversión para la empleabilidad
Narrativa de empleabilidad

Capital psicológico

Resiliencia y antifragilidad
adaptabilidad
la asunción de riesgos, las transferencias, los fracasos y enfrentar los desafíos

Capital humano

Titulaciones y cualificaciones
Habilidades de desarrollo profesional
Adecuación de competencias

Capital social

Sensibilización y acceso a oportunidades
Redes, contactos, influencers, actividades de vinculación

Capital cultural

Conciencia cultural y confianza
Comportamiento incorporado y conocimientos valiosos
Variables y énfasis en los algoritmos

TAREA 2

DISCUSIÓN (15 min)

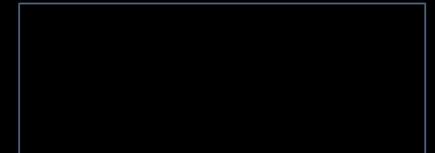
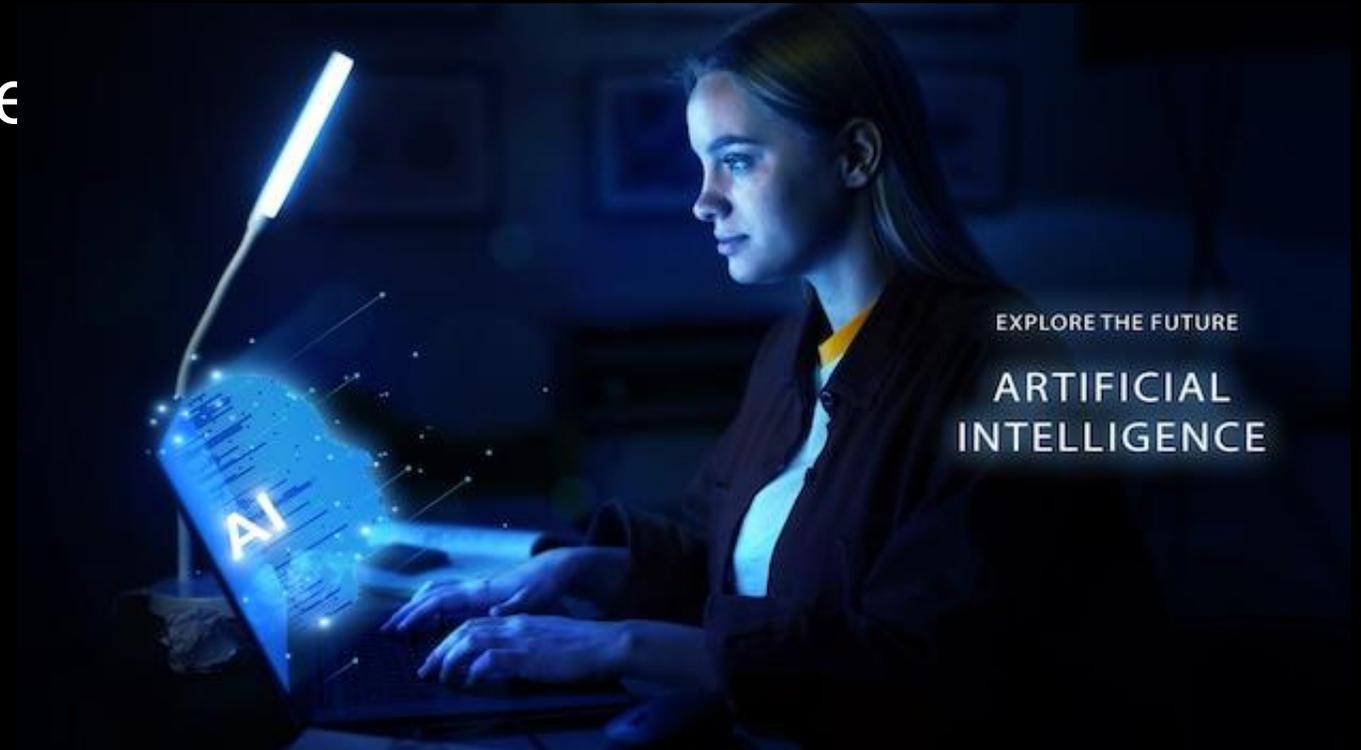
- ¿Qué tipo de experiencias tienes utilizando la IA en el trabajo?
- Saquemos la lista de desafíos y busquemos juntos nuevas soluciones con el uso de la inteligencia artificial en la orientación profesional y la enseñanza de la educación superior.





Ventajas del asesoramiento profesional basado en IA

- Accesibilidad: disponibilidad 24/7 para los usuarios.
- Personalización:
Asesoramiento personalizado basado en las consultas individuales de los usuarios.
- Acceso económico al asesoramiento profesional.
- Herramientas accesibles
- Mejorar la toma de decisiones de los estudiantes y reducción de la ansiedad.





Herramientas, aplicaciones y tareas de orientación profesional impulsadas por IA

- Apoyo a la interacción (por ejemplo, Enence, etc.)
- Versatilidad y apoyo a la producción de servicios
- Refuerzo de la iniciativa de los estudiantes y de sus trayectorias profesionales y de estudio individuales
- Desarrollo de metahabilidades
- Disponibilidad, accesibilidad e igualdad de la orientación
- Eficacia
- La conexión ética y funcional de la tecnología y la orientación en el proceso de asesoramiento
- Orientación, información, asesoramiento

(Westman 2021)

TRANSVERSAL CORE

AI Domain	AI Subdomain
Reasoning	Knowledge representation
	Automated reasoning
	Common sense reasoning
Planning	Planning and Scheduling
	Searching
	Optimisation
Learning	Machine learning
Communication	Natural language processing
Perception	Computer vision
	Audio processing
Integration and Interaction	Multi-agent systems
	Robotics and Automation
	Connected and Automated vehicles
Services	AI Services
Ethics and Philosophy	AI Ethics
	Philosophy of AI

Samoli, S., et al (2020) AI Watch. Defining Artificial Intelligence. Towards an operational definition and taxonomy of artificial intelligence, EUR 30117 EN, Publications Office of the European Union, ISBN 978-92-76-17045-7, doi:10.2760/382730, JRC118163.

Madurez de la IA en el asesoramiento profesional

- Asesoramiento transformado por la IA
- Asesoramiento integrado en la IA
- Asesoramiento informado por la IA
- Asesoramiento consciente de la IA

Fuente: Westman et al. 2021



Source: <https://www.freepik.com/> Retrieved 20.2.2024

Ejemplo 1: Chatbot de orientación profesional

El sistema de chatbot para orientación profesional ayuda a los usuarios a elegir los pasos de su trayectoria profesional. El chatbot es útil para el cliente para reducir la ansiedad, ayudarlo y guiarlo sin ninguna carga, ya que está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Proporcionará la respuesta más precisa, ya que las respuestas se basan en la investigación y la mayoría de las respuestas provienen de los sitios web más relevantes. Esto ayudará a elegir lo mejor para el futuro y la trayectoria profesional más adecuada.

¿CÓMO PUEDE AYUDAR UN BOT?

- Ofrece información versátil.
- No te perderás puntos de vista importantes.
- No te canses de responder.
- Siempre está disponible.
- No tiene prisas.
- Los bots sociales en el lugar de trabajo aumentan la comodidad (según las investigaciones).
- También pueden ser divertidos.
- Puedes encargarles el trabajo rutinario.
- Menos estrés, sin necesidad de sentirse avergonzado

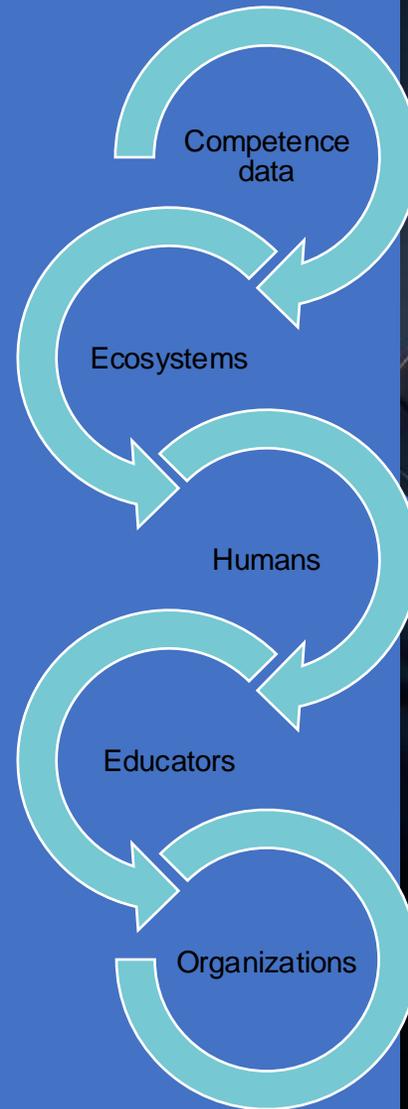
(Zaidi & Sharma 2021)



Ejemplo 2

La IA en la búsqueda de emparejamiento de trabajos ocultos

En el ecosistema de datos de competencias, los agentes producen, enriquecen, comparten y utilizan sobre las competencias de las personas, las necesidades de competencias de las organizaciones y la oferta de competencias de las instituciones educativas.



Ejemplo 2: Creación de perfiles de habilidades y correspondencia para oportunidades de trabajo

Aplicación: Se utilizó una aplicación web para crear perfiles detallados de habilidades para los estudiantes. Esta aplicación ayudó a los estudiantes a compilar sus CV y habilidades de entrada, lo que resultó en un perfil de habilidades completo.

Funcionalidad: El sistema de IA hizo coincidir los perfiles de habilidades de los estudiantes con los anuncios de empleo y cursos disponibles, refinando sus sugerencias en función del análisis de la brecha de habilidades. Este enfoque tenía como objetivo ofrecer recomendaciones más precisas y personalizadas.

Experiencia de usuario: Los estudiantes podrían explorar y comprender los requisitos de habilidades de diversas profesiones, ayudándolos en la planificación de la carrera. La aplicación permitía la actualización y el perfeccionamiento continuos de los perfiles de habilidades en función de nuevos aprendizajes o experiencias.

Base de datos ESCO, SkillsMap, MunJob, Workseed, Reactored, Duunikoutsi, Foreammatti, Career Bot <https://www.3amk.fi/careerbot-2/>

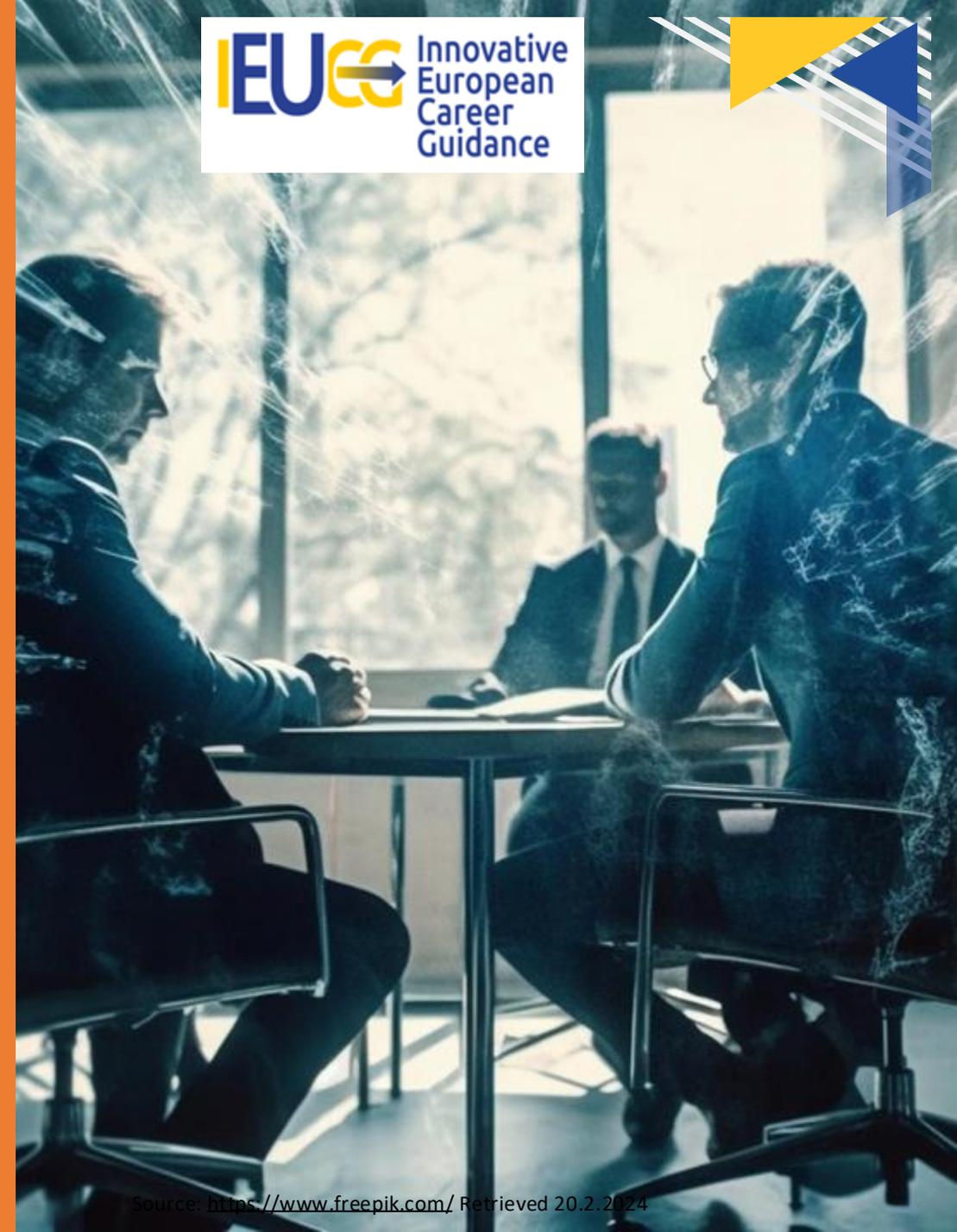
¿Cómo puede ayudar la IA en la creación de redes mientras se buscan trabajos ocultos?

- **Análisis de redes profesionales:** La IA puede analizar sus redes profesionales existentes para identificar a las personas clave que podrían proporcionar oportunidades de trabajo o referencias, destacando las conexiones que quizás no haya considerado.
- **Recomendación de posibles contactos:** En función de sus objetivos profesionales y del sector, la IA puede sugerir posibles nuevos contactos, como líderes del sector o compañeros de su campo, y facilitar las presentaciones.
- **Social Media Insights:** Las herramientas de IA pueden escanear las plataformas de redes sociales y los sitios de redes profesionales como LinkedIn para identificar temas de tendencia, personas influyentes en su industria y posibles eventos de networking.
- **Estrategias de networking personalizadas:** La IA puede adaptar los consejos y estrategias de networking en función de tus objetivos profesionales y de la dinámica específica de tu sector.
- **Seguimientos automatizados:** La IA puede recordarte que debes hacer un seguimiento de los nuevos contactos en los momentos óptimos, lo que ayuda a mantener y fortalecer tus relaciones profesionales.
- **Recomendaciones de eventos:** La IA puede sugerir eventos de networking, seminarios web o conferencias relevantes en función de sus intereses y necesidades profesionales.



Ejemplo 3: Recomendaciones de cursos y empleos basados en IA

- **Aplicación:** Se desarrolló una aplicación de IA para sugerir cursos y oportunidades de trabajo a los estudiantes en función de sus registros académicos actuales y la información de inscripción.
- **Funcionalidad:** El sistema de IA utilizó datos personales de los estudiantes, datos del plan de estudios y anuncios de empleo de varios portales web públicos y comerciales. Combinó técnicas de aprendizaje automático y minería de datos para proporcionar recomendaciones personalizadas de cursos y trabajos.
- **Interacción con los estudiantes:** Los estudiantes recibieron notificaciones a través de una aplicación móvil. Podrían dar su opinión sobre la pertinencia de las sugerencias, lo que permitiría al sistema de IA perfeccionar sus recomendaciones futuras.
- (Zaidi & Sharma 2021)



Ejemplo 4: Escenarios

El proyecto Orientación profesional para el trabajo del futuro (2019-2021) desarrolló escenarios que los orientadores profesionales pueden utilizar en su trabajo.

El borrador del trabajo basado en escenarios

Área de orientación profesional:

Necesidad de orientación:

Escenario para el uso de la inteligencia artificial:

Capital laboral que se ve afectado por:

Información requerida:

Un ejemplo de un servicio relacionado con el escenario:

Fuente: <https://www.xamk.fi/en/research-and-development/career-guidance-for-the-work-of-the-future/>



Ejemplo 4: En la práctica

Área de orientación profesional: Apoyo a la relación de supervisión (Kuurila 2014)

La necesidad de orientación: Con la ayuda de la inteligencia artificial, el objetivo es mejorar la interacción entre el alumno y el instructor.

¿Qué tipo de orientación es significativa? ¿Cuáles son los objetivos de la orientación? ¿Cómo se construye el entendimiento común? ¿Cómo satisface exactamente el control mis necesidades? ¿Qué me hace pensar?

Desde el punto de vista del orientador profesional:
¿Cómo me acerco al estudiante? ¿Cómo adapto la orientación al estudiante?

Escenario para el uso de la inteligencia artificial:

La inteligencia artificial se puede utilizar para preparar debates de orientación, para resumir y analizar debates de orientación o para apoyar la autoevaluación de los métodos de orientación.

Fuente: <https://wiki.eduuni.fi/x/6deKCg>





¿Puede utilizarse la IA para practicar el asesoramiento profesional?

Simulación de escenarios de asesoramiento: La IA puede crear simulaciones realistas e interactivas para que los orientadores practiquen sus habilidades, incluida la creación de una buena relación, la comprensión de las necesidades del cliente y la comunicación efectiva.

Proporcionar retroalimentación: La IA puede analizar las interacciones y proporcionar retroalimentación a los orientadores sobre su enfoque, ayudándoles a refinar sus técnicas para establecer y mantener una alianza de trabajo.

Mejorar la comunicación: La IA puede ayudar a los orientadores a comprender y responder a las necesidades de los clientes de manera más efectiva mediante el análisis del lenguaje y las emociones, fortaleciendo así la relación con el cliente.

Establecimiento y seguimiento de objetivos: La IA puede ayudar a establecer objetivos profesionales realistas con los clientes y a supervisar el progreso, facilitando así un aspecto clave de la alianza de trabajo.

Limitaciones y principios éticos relacionados con la inteligencia artificial

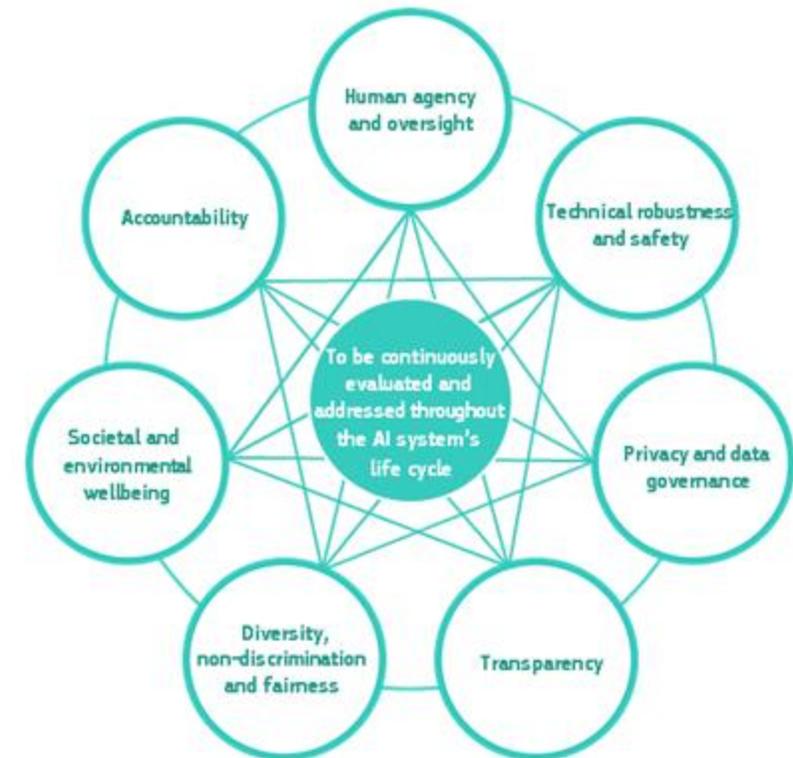
¿El servicio es accesible para todos?

¿Puede una persona decidir qué datos personales se utilizan?

¿Cómo se monitoriza el aprendizaje de la inteligencia artificial?

¿Qué efectos tienen las soluciones de inteligencia artificial en la vida humana?

¿Los resultados de las soluciones de inteligencia artificial promueven la igualdad?



Retos y perspectivas de futuro



Soporte multilingüe y precisión mejorada



El equilibrio entre la tecnología y la intervención humana en la orientación profesional. La importancia de la calidad de los datos, las consideraciones éticas y el desarrollo de competencias relacionadas con la IA son cruciales



Interacción entre agencia y orientación



Desarrollo de un ecosistema de datos de orientación



Abordando las cuestiones éticas en los servicios de orientación profesional mejorados con IA.

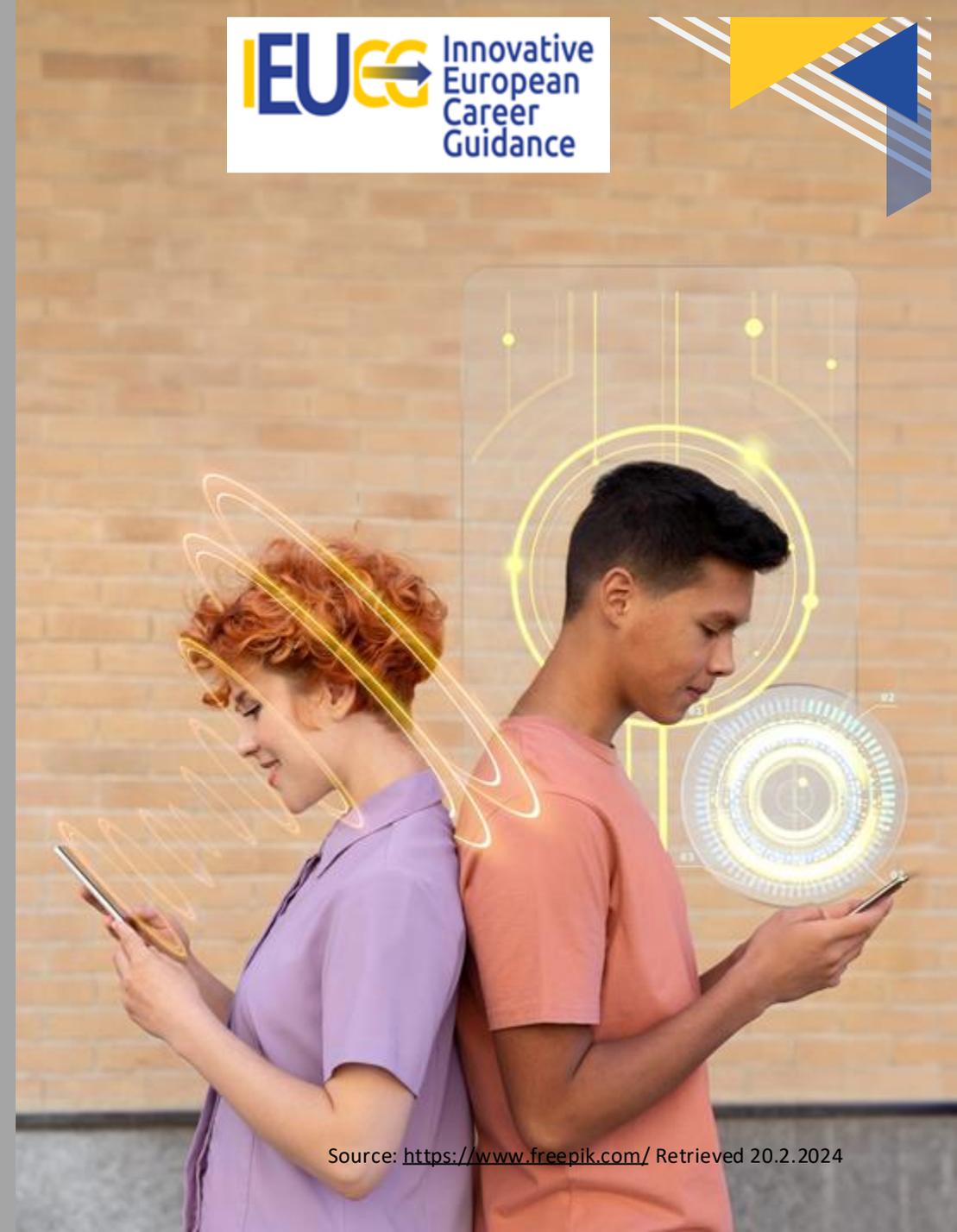


Necesidades actuales y perspectivas futuras

La tecnología no es solo una herramienta de orientación, ya que tiene el potencial de ampliar y transformar servicios y prácticas.

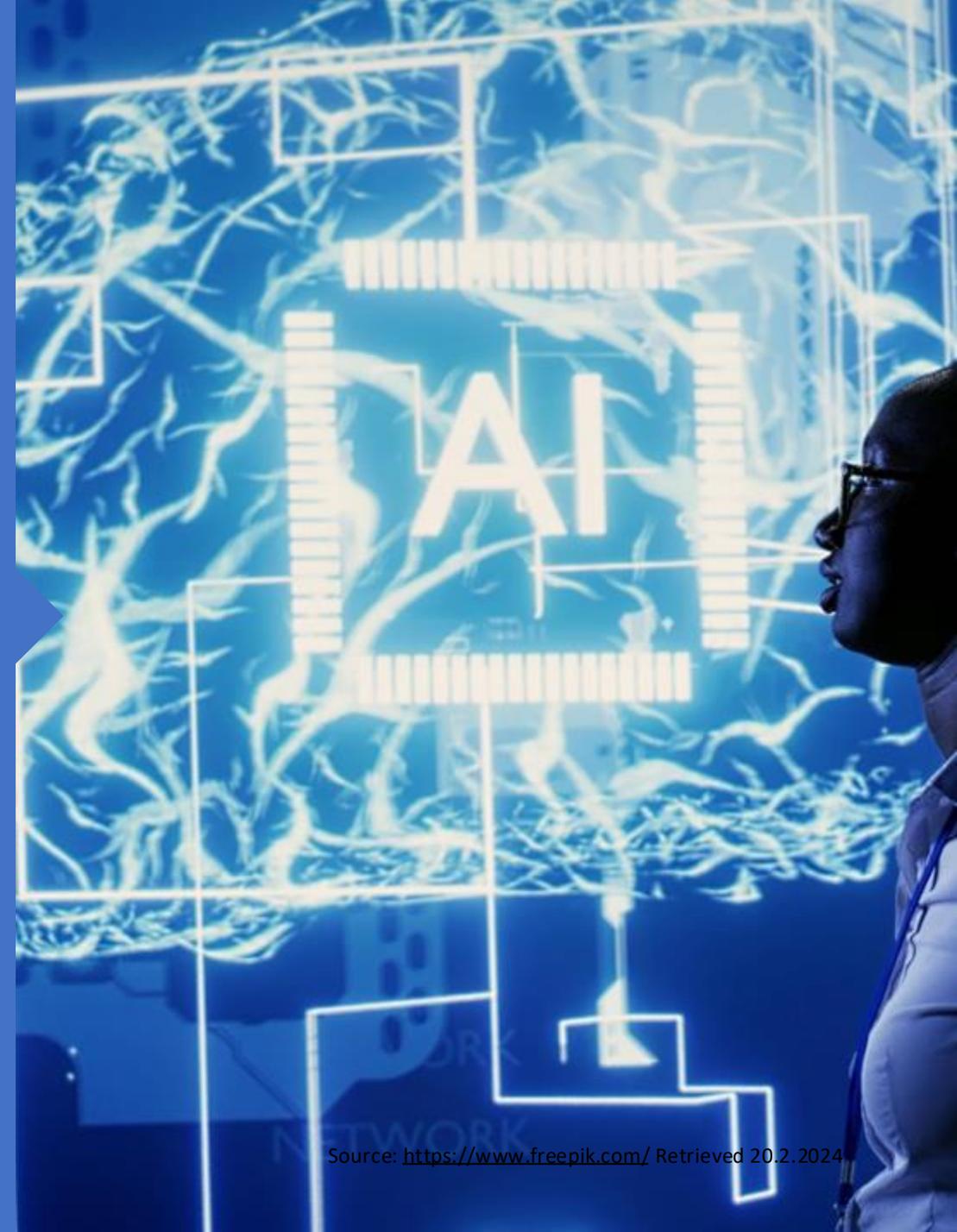
La IA puede servir a los estudiantes y al personal de diferentes maneras dentro de los servicios profesionales, en función de las necesidades de los usuarios, las competencias del personal y la capacidad organizativa para utilizar la tecnología.

-
- Los servicios de asesoramiento mejorados artificialmente incluyen la interacción de orientación
- Desarrollo de un ecosistema de datos de orientación
- Cuestiones éticas



Conclusión

- El papel de la IA en la revolución de la orientación profesional.
- Los beneficios potenciales para los estudiantes al tomar decisiones informadas sobre sus carreras.
- La Inteligencia Artificial es
 - Un objeto de aprendizaje
 - Una herramienta para la colaboración en la orientación
 - Parte del cambio estructural en la vida laboral
 - Un asunto especial en el entorno operacional (por ejemplo, cuestiones éticas)
- Los orientadores profesionales deben establecer su propia relación personal con la inteligencia artificial como colega o herramienta, y justificar su uso.

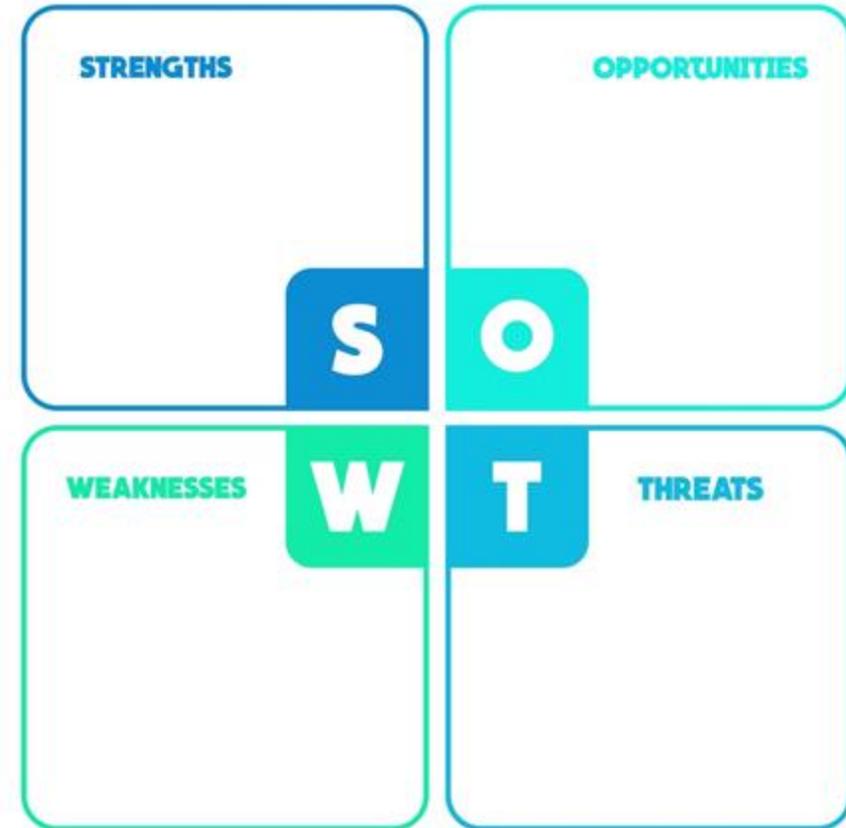


Tarea 3.

¿Cómo se puede utilizar la inteligencia artificial en la orientación profesional?

Repensar el asesoramiento profesional mediante el design thinking: ¿cómo integrar la IA en las rutinas de asesoramiento profesional?

Diseñar
Demostrar
Evaluar





Tarea 3. Diseño

- Describir e ilustrar las competencias personales utilizando la inteligencia artificial
- Identificación de habilidades (por ejemplo, la base de datos de ESCO reconoce las habilidades tradicionales, pero ¿qué pasa con las habilidades futuras?)
- Adaptación de documentos a diversas culturas
- Descripción de la profesión
- Realización de búsquedas de información
- Creación de presentaciones y vídeos
- ¿Qué debe saber un orientador profesional sobre inteligencia artificial?
- ¿Cuáles son las ventajas y beneficios de la IA en tu trabajo?
- ¿Cuáles son los riesgos asociados al uso de la inteligencia artificial? (por ejemplo, ciberseguridad y riesgos éticos)





Tarea 3: Demostrar

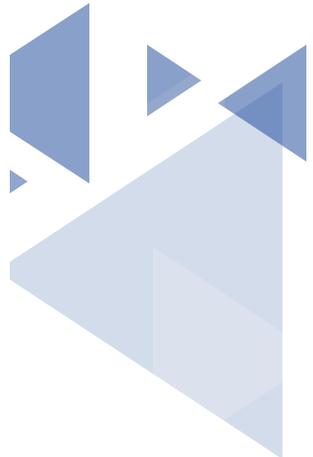
Realiza tu reflexión

Elige una herramienta de IA con la que quieras experimentar

Ensayá y compara las respuestas que recibas utilizando indicaciones



Fuente: <https://www.freepik.com/> Retrieved 20.2.2024



Tarea 3: Evaluar

- Reflejar los escenarios
- Demostrar la aplicación de la IA en una reunión de orientación profesional
- Evalúe la demostración y los escenarios de acuerdo con los comentarios y las demandas del cliente



Tarea 4. Ventajas y desventajas de la IA

Pruebe su modelo de IA generativa organizacional o versiones gratuitas.

¿Obtiene información relevante mediante el uso de IA?

¿Qué tipo de carencias y beneficios reconoce?



Leer más



Alianza de trabajo - Enfoque constructivista

Alianza de trabajo:

- Whiston, S. C., Rossier, J., & Barón, P. M. H. (2016). La alianza de trabajo en la orientación profesional: una visión sistemática. *Revista de Evaluación de Carreras*, 24(4), 591-604.
- Fuertes, J. N., Mislouack, A., Bennett, J., Paul, L., Gilbert, T. C., Fontan, G., & Boylan, L. S. (2007). La alianza de trabajo médico-paciente. *Educación y asesoramiento al paciente*, 66(1), 29-36.
- Horvath, A. O., y Greenberg, L. S. (Eds.). (1994). *La alianza de trabajo: teoría, investigación y práctica* (Vol. 173). John Wiley & Sons.
- Castonguay, L. G., Constantino, M. J., & Holtforth, M. G. (2006). La alianza de trabajo: ¿Dónde estamos y hacia dónde debemos ir?. *Psicoterapia: Teoría, Investigación, Práctica, Formación*, 43(3), 271.
- Francis Milot-Lapointe R. Savard Y. Corff: Componentes de intervención y alianza de trabajo como predictores del efecto de la orientación profesional individual en las dificultades para la toma de decisiones profesionales, *Psicología, Educación, Revista de Comportamiento Vocacional*, 2018

Enfoque constructivista - Mundo VUCA:

- Pouyaud, J., & Bourne, D. J. (2016) Explorando las experiencias de vida y trabajo para la autoconstrucción. En M. McMahon, & W. Patton (Eds), *Orientación profesional: enfoques constructivistas* (2ª ed.); Londres: Routledge.
- Bright, J. E., & Pryor, R. G. (2005). La teoría del caos de las carreras: una guía para el usuario. *The career development quarterly*, 53(4), 291-305.
- Zygmunt Bauman *Modernidad líquida*. John Wiley & Sons.



La IA en la orientación profesional

Penttinen, L. (2021). Orientación profesional para estudiantes de educación superior en el futuro. En T. Isosuo, M. Karttunen y K. Komonen (Eds.), Buena, mejor, mejor orientación profesional para el futuro: experimentos prácticos y recomendaciones (pp. 155-160). Universidad de Ciencias Aplicadas del Sudeste de Finlandia. Xamk se desarrolla, 163. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-344-366-2>

Tomlinson, M. 2017. Formas de capital graduado y su relación con la empleabilidad graduada. Educación + Formación 59(4), 338–352.

Westman, S., Kauttonen, J., Klemetti, A., Korhonen, N., Manninen, M., Mononen, A., Niittymäki, S., & Paananen, H. (2021). Inteligencia artificial para la orientación profesional: requisitos actuales y perspectivas para el futuro, 9(4). <https://doi.org/10.22492/ije.9.4.03>

Zaidi, D., Raza, S., & Sharma, L. (2021). Chatbot de orientación profesional basado en inteligencia artificial: un sistema de asesoramiento. Anales de la Sociedad Rumana de Biología Celular, 25(6), 11732-11735.

AVI 2023. Las políticas de IA de las Administraciones Regionales del Estado fomentan la experimentación de forma segura y responsable. <https://www.sttinfo.fi/tiedote/70070269/aluehallintovirastojen-tekoalylinjaukset-kannustavat-kokeiluinhin-turvallisesti-ja-vastuullisesti?publisherId=69818103&lang=fi>

Digivision 2030. Orientación y asesoramiento de los alumnos basados en la IA. https://digivision2030.fi/wp-content/uploads/2023/06/Tekoalypohjainen_oppijan_ohjaus_ja_neuvonta-lopullinen-1.pdf 2023

Directrices éticas para una IA fiable. 2019. Comisión Europea. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/ethics-guidelines-trustworthy-ai>

Escenarios de orientación profesional asistida por IA en la educación superior. 2021. Wiki de eDuuni. <https://wiki.eduuni.fi/x/6deKCg>

Orientación profesional para el trabajo del futuro (2019-2021). <https://www.xamk.fi/en/research-and-development/career-guidance-for-the-work-of-the-future/>

IEUCG

